CQEA
Conseil Québécois des Entreprises Adaptées

RAPPORT ANNUEL | 2023 2024

MOT DU PRÉSIDENT

M. JEAN-SÉBASTIEN DAIGLE

Directeur général
de Société VIA
Président du conseil
d'administration du CQEA

L'ANNÉE 2023-2024 FUT MARQUÉE PAR DES RÉUSSITES, SANS POUR AUTANT ÊTRE UN LONG FLEUVE TRANQUILLE !

Le réseau des entreprises adaptées a connu une année mouvementée. D'une part, nous avons commencé l'année avec une sous-utilisation de 250 postes, sous-utilisation qui s'est poursuivie tout au long de l'année. S'en est suivi un resserrement budgétaire de la part du gouvernement. Face à ces enjeux, nous avons concentré notre énergie sur les relations avec les instances gouvernementales et les parties prenantes, afin de faire rayonner les impacts positifs des entreprises adaptées à travers le Québec. À ce titre, nous avons mené une étude approfondie des impacts socio-économiques, ce qui nous a permis de tracer les grandes lignes de nos stratégies futures et de réaffirmer notre rôle, ainsi que l'impact positif du réseau dans l'écosystème actuel.

Sous un angle plus optimiste, l'arrivée de nouvelles directions générales dans les entreprises a apporté une bouffée d'air frais et une mobilisation sans précédent. Cette dynamique se manifeste par une implication collective remarquable, illustrant notre engagement envers les entreprises adaptées du Québec et, surtout, envers leurs travailleurs exceptionnels.

Cette année, nous avons également accueilli de nouveaux membres au conseil d'administration, Pauline Picotin et Patrick Biron, tous deux occupant des postes de direction dans le réseau. Leur arrivée a été une source d'inspiration et a renforcé notre détermination à poursuivre le développement de notre organisation.

Nos efforts pour établir de nouveaux partenariats et adopter des modes de travail novateurs ont enrichi nos pratiques et élargi nos horizons. Ces collaborations nous ont permis de franchir de nouveaux jalons, favorisant notre croissance et consolidant notre position dans le réseau.

Enfin, je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers l'équipe du CQEA et notre DG, Stéphane Thériault. Votre dévouement et votre passion continuent de propulser notre organisation vers de nouveaux sommets. Grâce à votre travail, nous savons que le réseau est entre de bonnes mains et pourra poursuivre sa mission au bénéfice de nos membres. L'engagement des organisations, des partenaires et de l'équipe a permis au Conseil québécois des entreprises adaptées de contribuer, encore cette année, à faire rayonner l'inclusivité et à souligner l'importance de notre présence dans toutes les régions de la province. Un grand merci à toutes et à tous, vous êtes notre force !

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. STÉPHANE THÉRIAULT

Directeur général du CQEA

UN RÉSEAU RÉSILIENT

La dernière année aura permis de de tester la solidité de notre réseau. Un ralentissement économique marquant, l'inflation, les taux d'intérêts élevés et des défis de main-d'œuvre toujours bien présent. Le réseau a su relever ses défis avec brio et poursuivre sa mission avec cœur et dynamisme. Chapeau à tous ses acteurs qui ont su naviguer dans une mer parfois agitée.

UN IMPACT ÉCONOMIQUE CONFIRMÉ

Le moment était venu pour l'organisation de faire une mise à jour économique de sa présence sur le territoire québécois. La mission sociale et sa portée sont souvent mise de l'avant et soulignées à grand trait. L'étude d'impact socio-économique, mené par l'économiste monsieur François Delorme, a pour sa part confirmé l'impact économique majeur des entreprises adaptées dans toutes les régions du Québec, de même qu'un impact positif tant au niveau fiscal qu'au niveau des coûts évités pour les deux paliers de gouvernement. Cette étude démontre, dans un contexte où les finances de l'état sont fragilisées, que le programme n'est pas une dépense, mais bien un investissement.

UNE MOBILISATION RENOUVELÉE

Un des éléments clé de cette deuxième année de la planification stratégique touchait la mobilisation du réseau. Grâce à la mise en place de nouveaux outils collaboratifs, nous avons vu naître 9 groupes de discussions bien vivant ! Divers comités sectoriels se sont mis en place au cours de la dernière année. Une grande participation aux rendez-vous réseaux (RH, SST, communications et opérations) au printemps, sans oublier les rencontres de co-développements à l'intention des nouvelles directions générales sont d'autres éléments qui font en sorte que le réseau s'inspire comme jamais les uns des autres. De plus, grâce à un programme de formation en constant mouvement, le taux de participation bat des records ! Les derniers mois furent aussi marqués par une mobilisation sentie au niveau de la prise en charge de la santé et sécurité à l'intérieur de nos organisations.

Tout ceci est rendu possible car il y a derrière une équipe dévouée qui solidifie et professionnalise grandement notre organisation ! Un grand merci Caroline, Dominique, Julie, Marie-Ève et Anne Fischer pour le travail colossal de la dernière année.

Je tiens à souligner en terminant l'apport inestimable des dirigeants qui forme le conseil d'administration du CQEA. Des gens qui sans compter, sont toujours disponibles pour donner temps et expertise pour le réseau. Une direction générale ne peut être mieux entourée pour accomplir son mandat. Merci pour l'engagement !

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chaque membre du conseil d'administration du CQEA occupe un poste à la direction générale d'une entreprise adaptée. Le conseil d'administration a à cœur la représentativité de tous les membres du réseau.

JEAN-SÉBASTIEN DAIGLE
président,
Société VIA

ELISABETH CARON,
vice-présidente,
Formaca

PATRICK BIRON
administrateur,
Groupe Affi

STEEVE BRETON
trésorier,
Défi Polyteck

PAULINE PICOTIN
administratrice,
Axia Services

L'ÉQUIPE DU CQEA

UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE ET ENGAGÉE AU SERVICE DES ENTREPRISES ADAPTÉES

De gauche à droite : Dominique Roy (conseillère en SST, volet prévention), Stéphane Thériault (directeur général), Caroline Paquin (conseillère à la formation et à la concertation), Julie Boisvert (directrice adjointe), Anne Fischer, Fondatrice et experte conseil, Innov SST-RH
Marc-Antoine Ouellet, conseiller en gestion de réclamations SST

À noter que Marie-Eve Turgeon a occupé le poste de conseillère aux communications d'août 2023 jusqu'en mai 2024.

RÉALISATIONS

AVRIL 2023

- L'entreprise Cétal a l'immense privilège d'accueillir Mme Kateri Champagne Jourdain, Députée de Duplessis, Ministre de l'Emploi, Ministre responsable de la région de la Côte-Nord, à l'usine de Victoriaville. C'est d'ailleurs avec beaucoup de fébrilité que les employés ont pu faire découvrir à leurs invités, la belle équipe, mais aussi l'ensemble du travail qui est accompli chez Cétal.

MAI 2023

- Société VIA se mérite le prix de l'entreprise de l'année lors du Gala des Pléiades de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis. Également gagnante dans la catégorie « Développement durable » lors du Gala des Prestiges de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière du Loup. Félicitations à tous !

- Ressource Le Phare est le gagnant du trophée de l'entreprise d'économie sociale au gala de la Chambre de commerce de Port-Cartier. Félicitations à toute l'équipe !

- Axia Services est reconnu comme organisme à vocation sociale et Prix du public au prix ESTim, ce prix vise à reconnaître publiquement des entreprises et des organisations de l'Est de l'île qui se sont distinguées par leur leadership, leur détermination et leur réussite. Félicitations à toute l'équipe !

- La Fondation Signes d'espoir a tenu son gala homard annuel ! Les fonds serviront à mieux servir la cause de Signes d'Espoir ! Bravo pour cette belle soirée !

- L'entreprise de Mont-Joli, Centrap, a un nouveau site internet : https ://www.centrap.ca

- L'Atelier – Centre de travail adapté pourra se doter d'une magnifique salle de repos et d'une cuisinette grâce aux votes du public dans le cadre de la bourse d'initiatives en entrepreneuriat collectif. Bravo pour cette belle initiative !

- Chap Alliance est l'heureuse organisation récipiendaire du prix « Projet d'investissement volet commercial » au gala de La Chambre de commerce de Saint-Georges ! Félicitations à toute l'équipe !

- La Chaîne de travail adapté CTA est lauréate de la catégorie Entrepreneuriat collectif du gala des Dubuc de la Chambre de commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord ! Bravo à toute l'équipe !

- Le Groupe Affi a reçu le prix Excellence de la Chambre de commerce & d'industrie de la Rive-Sud dans la catégorie Entreprise d'économie sociale. Bravo à toute l'équipe !

- Dans le cadre du gala des Perséides de la Chambre de commerce et d'industrie de la Nouvelle-Beauce, Le Groupe Aptas qui est l'heureux gagnant dans la catégorie Entreprise d'économie sociale et Organisme communautaire. Ce prix est une belle reconnaissance pour le travail accompli par tous les employés ! Bravo à tout l'équipe ! !

JUIN 2023

- AXIA lance son projet collaboratif sur lequel ils travaillaient depuis plusieurs mois. Suite à un appel à projet réalisé par le ministère de l'emploi, ils ont mis à disposition à l'arrière de leur bâtisse un potager dont l'entretien est réalisé par des jeunes porteur·euse·s d'un trouble du spectre de l'autisme.

JUILLET 2023

- La construction du nouveau centre de distribution de Chap Aubaines de Saint-Georges de Beauce a débuté ! Un investissement de 5 M $!

AOÛT 2023

- Lancement d'une campagne de financement chez le Groupe TAQ dans le but d'aménager un espace de repos dédié aux travailleurs vivant avec un trouble du spectre de l'Autisme.

- Lancement d'un nouveau site web chez Horisol www.horisol.ca

- Félicitations au Groupe Affi pour l'acquisition de l'entreprise Abeilles Busy Bees. Cette acquisition reflète l'engagement du Groupe Affi à élargir leur mission sociale en créant un environnement inclusif et enrichissant pour les personnes avec des limitations.

SEPTEMBRE 2023

- Nouveau site web pour le Groupe TAQ pour la division FABER – raquettes à neige.

- On souligne l'arrivée d'une nouvelle direction générale chez Manutex, Amélie Tessier se joint à l'équipe ! Bienvenue Amélie et bon succès !

OCTOBRE 2023

- Dans le cadre du Gala des prix Leviers, organisé par l'Assemblée nationale du Québec, Les Ateliers Transitions ont souligné l'engagement de Camille. L'objectif de ce Gala est de reconnaître la participation de jeunes aux parcours de vie différenciés à l'essor du Québec en valorisant leur cheminement personnel, leur dépassement de soi et leur contribution sociale. Félicitations Camille !

NOVEMBRE 2023

- Nous tenons à souligner la nomination de M. Raymond Gouin à la présidence du CA de Formaca. Bon succès Raymond dans tes nouvelles fonctions.

DÉCEMBRE 2023

- L'Atelier – Centre de travail adapté remporte le prix dans la catégorie Environnement lors du gala des Personnalités CJSO 2023 ! Félicitations à toute l'équipe !

- Défi Polyteck investit dans le réaménagement de ses espaces de travail dans leur centre de valorisation de Défi Récup-air. Cet investissement majeur leur permet d'optimiser l'environnement de travail de leurs équipes.

JANVIER 2024

- Horisol lance un nouveau service de nettoyage à sec et de buanderie (Point de chute et de collecte). Bravo pour cette initiative !

- La Chaîne de travail Adapté CTA est heureuse de recevoir la visite de Mme Kateri Champagne Jourdain, Députée de Duplessis, Ministre de l'Emploi, Ministre responsable de la région de la Côte-Nord, dans les installations d'Alma. Ils ont généreusement pris le temps d'échanger avec les employés, découvrant ainsi leur passion et leur dévouement au travail.

- Suite au départ à la retraite bien mérité de Monsieur Gilles Deschenes, on annonce une nouvelle direction générale à la Chaîne de Travail Adapté CTA ! Madame Marie-Pier Ratté prend les rênes de la Chaîne de travail adapté, insufflant sa touche personnelle grâce à son leadership bienveillant et son sens de l'écoute.

- Une nouvelle direction générale rejoint l'équipe de Ressource de Réinsertion Le Phare. L'entreprise a accueilli Mme Mélanie Dorion dans son équipe au début janvier. Bienvenue dans le réseau Mélanie et bon succès dans ce nouveau défi !

FÉVRIER 2024

- Début du projet pilote au Groupe TAQ visant à isoler les matières des tests COVID périmés.

- Ressource Le Phare est reconnu par l'entreprise par Recyc-Québec au programme : Ici on recycle +.

MARS 2024

- Le Groupe TAQ reçoit une subvention de 500 000 $ de la part de la Ville de Québec dans le cadre de la Vision entrepreneuriale Québec 2026.

- Horisol réalise une capsule sur l'économie circulaire en collaboration avec Synergie Montmagy-L'Islet et CAE Montmagny-L'Islet. Bravo pour cette belle initiative !

- Les Ateliers Léopold Desrosiers sont fiers d'annoncer la nomination de Monsieur Jean-François Caron au poste de directeur général de l'organisation ! Monsieur Caron y travaille depuis 24 ans et détient le poste de directeur administratif depuis 15 ans.

  Par le même fait, on souligne la retraite de Madame Lucie Lapointe. Après plus de 25 ans à la tête des Ateliers Léopold Desrosiers, c'est l'heure de la retraite pour une pionnière du réseau. Merci Lucie pour ton implication pour toutes ces années !

- Le Groupe RCM partage son expertise lors d'un panel « De coproduits à matières premières », lors du colloque Écoemballages : explorer de nouvelles frontières, Le Consortium de recherche et innovations en bioprocédés industriels au Québec CRIBIQ. Bravo pour votre participation !

Nous tenons à mentionner que plusieurs entreprises du réseau se sont démarquées de différentes façons dans la dernière année, le CQAE est fier de toutes ces réalisations ! C'est un réseau impliqué !

COMMUNICATION

L'année en cours a été marquée par une série de réalisations notables dans le domaine de la communication, illustrant notre engagement continu envers notre mission et notre communauté.

NOUVEAUX GROUPES DE DISCUSSIONS VIRTUELS

Pour donner suite à plusieurs demandes de la part du personnel des entreprises adaptées, l'équipe du CQEA a démarré de nouveaux groupes de discussions virtuels. Ce nouvel espace permet aux entreprises adaptées d'échanger sur leurs défis ou de partager de bonnes pratiques. Les rencontres se tiennent deux fois par année.

GROUPE VIRTUEL ENTRETIEN MÉNAGER	
Date	6 décembre 2023
Nombre personnes participantes	12
Thèmes abordés	- Adaptation d'outils (manche) - Feuilles de temps et gestion des horaires

GROUPE VIRTUEL DIRECTION GÉNÉRALE	
Date	23 janvier 2024
Nombre personnes participantes	22
Thèmes abordés	- Transformation dans une entreprise adaptée

GROUPE VIRTUEL DIRECTION GÉNÉRALE	
Date	14 février 2024
Nombre personnes participantes	12
Thèmes abordés	- Restructuration d'une entreprise adaptée : Témoignage de Junior St-Cyr de Récupération Frontenac

GROUPE VIRTUEL ENTRETIEN MÉNAGER	
Date	20 février 2024
Nombre personnes participantes	12
Thèmes abordés	- Loi 25 et codes de sécurité - Gestion des équipes sur le terrain - Ergonomie

GROUPE RESSOURCES HUMAINES	
Date	22 février 2024
Nombre personnes participantes	17
Thèmes abordés	- Utilisation du cellulaire au travail - Gestion des réseaux sociaux - Civilité au travail - Comité de francisation - Base de données pour la gestion de l'absentéisme

GROUPE VIRTUEL SST	
Date	28 mars 2024
Nombre personnes participantes	20
Thèmes abordés	- Le représentant en santé et sécurité du travail - Ergonomie des postes de travail

COMMUNICATION INTERNE VIA LA PLATEFORME TEAMS

Dans un souci de renforcer la communication interne au sein de notre équipe, nous avons adopté la plateforme Teams comme outil de communication. Cette décision a favorisé une communication plus efficace, permettant à notre équipe de rester connectée et de partager rapidement des informations essentielles. Des travaux ont débuté pour étendre cet outil à tout le réseau du CQEA. Les groupes dédiés aux ressources humaines, à la santé et sécurité du travail, à l'entretien ménager, aux communications seront mis en place au courant de l'année 2024-2025.

RÉSEAUX SOCIAUX

Sur notre page Facebook, nous avons mis en avant divers sujets, notamment en mettant en lumière les portraits de travailleurs en situation de handicap. Nous avons également fait la promotion des initiatives et des produits de nos entreprises adaptées. Au cours de la période 2023-2024, nous avons coordonné une action concertée sur les réseaux sociaux en conjonction avec la Semaine québécoise des personnes handicapées.

Dans le cadre de cette initiative, le CQEA a fourni aux entreprises participantes des contenus textuels et visuels à partager sur leurs propres pages pour sensibiliser le public à cet événement. L'intégration d'une ressource permanente a également renforcé nos efforts dans ce domaine, notamment en renforçant notre présence sur les médias sociaux.

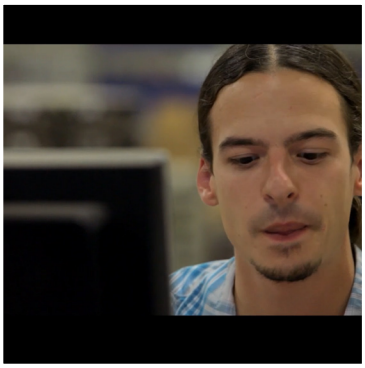
	4050 abonnés (**197** de plus qu'en 2022-2023)
	1111 abonnés (**145** de plus qu'en 2022-2023)
	238 abonnés
	125 abonnés
	28 738 visionnements sur la chaîne du CQEA

INFOLETTRES

Notre infolettre a continué de jouer un rôle essentiel dans la communication avec nos membres et auprès des partenaires. Vingt-trois (23) envois furent effectués durant l'année 2023-2024. Cet outil nous a permis de partager des sujets d'actualité, des bons coups de nos entreprises adaptées ainsi que faire la promotion de nos formations. Le taux d'ouverture est en moyenne de 45 %.

PARTENARIAT AVEC LA FONDATION MIRELLA ET LINO SAPUTO

En 2023-2024, le CQEA a pu de nouveau compter sur le soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo. Cet appui a rendu possible la réalisation de plusieurs actions dont la tenue des actions dans le cadre de la semaine québécoise des personnes handicapées. Merci pour ce précieux soutien qui est au cœur de nos réussites !



INTERLOCUTEUR AUPRÈS DES INSTANCES GOUVERNEMENTALES

Entre avril 2023 et mars 2024, c'est tout près d'une vingtaine de rencontres qui furent organisées avec nos différents interlocuteurs gouvernementaux soit Services Québec, le sous-ministre monsieur Roger Tremblay, le cabinet de la Ministre de l'emploi, madame Kateri Champagne Jourdain et/ou madame la ministre elle-même en janvier 2024.

Plusieurs sujets furent à l'ordre du jour mais nous avons principalement discuté sur l'importance du maintien des postes temporaires à l'intérieur du réseau ainsi que de la présentation des résultats de l'étude d'impact socio-économique des entreprises adaptées réalisée par monsieur François Delorme et son équipe.

De plus, toujours en lien avec l'importance de l'attribution des postes temporaires, un mémoire fut déposé par le CQEA lors des études pré-budgétaire en janvier dernier.

ÉTUDE D'IMPACT SOCIO-ÉCONOMIQUE

Le CQEA a mandaté la firme Delorme Lajoie afin de réaliser une étude sur les impacts socio-économique des entreprises adaptées. L'étude confirme les retombées économiques majeures des entreprises adaptées dans toutes les régions du Québec, de même que leur impact fiscal positif pour les gouvernements.

Les impacts socio-économiques des entreprises adaptées du Québec

Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)
Avril 2024 - Étude réalisée par Delorme Lajoie Consultation

Une nouvelle étude économique réalisée par la firme Delorme Lajoie confirme l'impact économique majeur des entreprises adaptées dans toutes les régions du Québec, de même que leur impact fiscal positif pour les deux paliers de gouvernements.

Des retombées économiques majeures

37
entreprises

3 987
emplois pour des travailleurs avec limitations fonctionnelles

221,5 M$
en masse salariale totale

204 M $
de chiffre d'affaires

296,9 M $
dépensés dans l'économie québécoise

Un impact fiscal positif pour les gouvernements

Les entreprises adaptées du Québec rapportent davantage aux gouvernements, sur le plan fiscal, qu'elles n'en coûtent en subventions.

Gains		Subventions		Impact fiscal net
74,7 M $ en recettes fiscales générées **+** **54,1 M $** en coûts évités (allocations, solidarité sociale, crédits d'impôt, etc.)	-	**105 M $** via le Programme de subventions aux entreprises adaptées	=	**23,8 M $** pour les gouvernements

(PARTIE I) Portrait socio-économique des entreprises adaptées au Québec

Répartition régionale des entreprises adaptées membres du CQEA

Régions	Nombre d'entreprises adaptées	Nombre de travailleurs	Dépenses des membres du CQEA	
			En niveau (en millions de $)	En pourcentage (%)
Montréal	**5**	**651**	**49,6**	**16,7**
Québec (Capitale-Nationale)	**7**	**672**	**57,8**	**19,5**
Chaudière-Appalaches	**6**	**440**	**49,0**	**16,5**
Bas-Saint-Laurent	5	357	23,1	7,8
Centre-du-Québec	2	218	20,1	6,8
Mauricie	2	213	13,8	4,7
Laval	1	219	16,2	5,4
Outaouais	3	193	12,8	4,3
Abitibi-Témiscamingue	3	147	10,7	3,6
Saguenay-Lac-Saint-Jean	2	147	10,6	3,6
Côte-Nord	3	146	9,7	3,3
Estrie	1	156	9,6	3,2
Montérégie	5	230	7,0	2,3
Lanaudière	2	89	5,1	1,7
Gaspésie-Îles-de-la-Madelaine	1	48	1,9	0,6
TOTAL	**48***	**3926**	**296,9 M$**	**100,0%**

Note : Le nombre d'entreprises excède 37 puisque 5 entreprises adaptées oeuvrent dans plus d'une région.

Notes méthodologiques

L'ensemble des impacts économiques, des coûts évités et des gains a été établi en prenant en compte les dépenses des entreprises adaptées et les informations disponibles pour l'année financière de 2021-2022, les données pour les années plus récentes étant incomplètes ou indisponibles. L'objectif recherché était de refléter, le plus fidèlement possible, les impacts économiques engendrés par la présence et les actions des entreprises adaptées québécoises. Une approche conservatrice dans l'évaluation des coûts évités et des gains économiques a été privilégiée.

ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX

Le CQEA a tenu quelques événements afin de faire connaître le réseau des entreprises adaptées mais également favoriser les échanges entre entreprises.

RENDEZ-VOUS RÉSEAU

Afin de répondre à certains besoins du réseau, trois événements ont eu lieu afin de rassembler différentes ressources des entreprises adaptées. Échanges de bonnes pratiques, formations et visites d'entreprises étaient à la programmation de ces journées.

Le rendez-vous réseau communications s'est tenu le 3 mai 2023 à Trois-Rivières et a rassemblé 25 ressources en communications du réseau. Une formation sur la marque employeur, des échanges des bons coups du réseau en se terminant par une formation-conférence sur le développement des affaires étaient à la programmation de cette journée.

Le rendez-vous réseau rh-sst s'est tenu le 11 mai 2023 à Trois-Rivières et a rassemblé également 25 ressources en ressources humaines et en santé et sécurité au travail. La journée a débuté avec une formation sur le comité sst pour ensuite se poursuivre avec une présentation de quelques bonnes pratiques du réseau en matière de sst. La journée a été comblée par une conférence sur la prévention en se terminant par une formation sur les politiques en ressources humaines et les processus disciplinaires.

Le rendez-vous réseau opérations s'est tenu le 16 mai 2023 dans la région de Chaudière-Appalaches. Cette journée a rassemblé 48 personnes du réseau travaillant principalement dans les opérations des entreprises adaptées. 3 visites d'entreprises étaient au programme, soit Chap Alliance à Saint-Georges de Beauce, Le Groupe Aptas à Sainte-Marie de Beauce et Cétal à Laurier-Station. La journée s'est terminée avec une conférence du directeur général de Récupération Frontenac, Monsieur Junior St-Cyr. Il a partagé son expérience professionnelle tout en livrant un touchant témoignage.

PRIX RECONNAISSANCE ROGER PEDNEAULT

Le CQEA, a tenu le 1er juin 2023 la 11ième édition des Prix reconnaissance Roger Pedneault. Les lauréats étaient accompagnés de leurs familles et certains membres de l'entreprise.

Chaque année, les Prix reconnaissance Roger Pedneault rendent hommage aux personnes avec limitations qui se sont distinguées dans leur parcours d'intégration au travail en entreprise adaptée.

Nous avons pu compter sur la présence de M. Phil Lauzon, artiste Beauceron émergent, qui s'est adressé aux invités en livrant un témoignage et une prestation musicale pour conclure la soirée.

De gauche à droite : Nathalie Caouette (Groupe RCM), Frédéric Noël (Chaîne de travail adapté CTA), Steve Laplante (Défi Polyteck), Lucie Demers (Cétal), Bertrand Rattie (Groupe TAQ).

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES PERSONNES HANDICAPÉES

Dans le cadre de la SQPH, qui a eu lieu du 1er au 7 juin 2023, le CQEA a réalisé une campagne qui visait à faire connaître et démystifier les entreprises adaptées aux familles et aux personnes vivant avec des limitations. Cette dynamique campagne s'intitulait : ***Réalise-toi***. Dans le cadre de cette initiative, un ensemble d'outils médiatiques fût partagé auprès des entreprises adaptées ainsi qu'auprès des partenaires du CQEA.

Une toute nouvelle capsule vidéo portant un message positif et inclusif des entreprises adaptées fût également partagée sur les différents réseaux sociaux.

LA SQPH 2023 EN STATISTIQUES !	
Campagne vidéo	Impressions : 170 365
	Clics : 2643
Campagne publications	Impressions : 56 836
	Clics : 364
Partage de la trousse médiatique avec les partenaires	50 organismes et 70 centres de services scolaires ont reçu la trousse.

CONGRÈS DE SEPTEMBRE 2023

Le congrès du réseau s'est tenu du 20 au 23 septembre 2023 dans la région de Gatineau. Le Centre de travail Laro et Re-Source intégration ont été visité par les 45 participants. Lors du congrès, 3 prix inspiration Desjardins ont été remis à 4 entreprises adaptées du réseau. Une conférence inspirante de Mylène Paquette, les sujets de l'économie circulaire, l'intelligence artificielle ainsi que la communication intergénérationnelle ont été abordés lors de ce congrès. Une croisière festive sur la rivière de Outaouais a également eu lieu où échanges et plaisir étaient au rendez-vous !

LAURÉAT SST :

- Défi Polyteck pour l'ergonomie de ses postes de travail
- Atelier des vieilles forges pour la formation de ses travailleurs en sst
- Groupe RCM pour sa prise en charge du risque de travail en espace clos
- Cétal pour sa mise en place du projet des communautés de pratique

JOURNÉES PORTES OUVERTES

Des journées portes ouvertes ont eu lieu dans le réseau des entreprises adaptées. C'est lors des journées des 24, 25 et 26 octobre 2023 que 18 entreprises ont ouverts leurs portes aux familles, aux collaborateurs, aux clients et bien d'autres ! C'est près de 800 personnes qui ont pu profiter de ces journées pour visiter les installations et rencontrer les équipes de ces entreprises. Afin de faire rayonner le réseau et de rejoindre le plus de gens possible, une campagne numérique a été mis en place.

SERVICES AUX MEMBRES : SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

VOLET PRÉVENTION

Les visites d'inspection étant planifiées sur une base annuelle, tous les établissements de nos membres ont pu être visités en 2023. Toutefois, certains d'entre eux n'ont pas été visités pendant l'année 2023-2024. Une bonne prise en charge des non-conformités observées en 2022-2023 a été constatée dans la majorité des lieux de travail visités.

À la suite du projet-pilote de 2021-2023, la Mutuelle n'a finalement conservé en ses rangs aucune des entreprises d'insertion faisant partie du projet. Toutefois, le CQEA offre encore ses services SST à trois entreprises d'insertion.

PORTRAIT DES VISITES D'INSPECTION SST EN 2023-2024	
Nombre de visites d'établissements effectuées	65
Nombre d'établissements (EA) possibles à visiter	68
Nombre d'établissements (EI) visités	1
Nombre de visites effectuées (l'année précédente)	78
Nombre d'entreprises visitées	36
Nombre d'entreprises visitées (l'année précédente)	35

Un suivi rigoureux a été fait avec les entreprises suite aux inspections afin de leur fournir le support et l'information requis pour une bonne prise en charge de leur part. Un suivi étroit quant aux recommandations est fait systématiquement l'année suivante afin de s'assurer d'une prise en charge de l'employeur et de l'application des mesures.

Les visites 2023-2024 ont été fortement axées sur les changements réglementaires de l'été 2023, soit plus spécifiquement la prévention de l'exposition au bruit et la sécurité des machines ainsi que les risques psychosociaux. Plusieurs séances d'information sur ces sujets sont prévues pour 2024 en collaboration avec des intervenants de la CNESST et des spécialistes dans le domaine. Le sujet du représentant en santé et sécurité a pour sa part été effleuré en début 2024, mais le sera bien davantage au courant de cette même année.

Dans un désir de mieux soutenir nos membres cette année, un nouveau format de rapport d'inspection a été élaboré. Celui-ci permet maintenant de fournir de l'information plus complète quant aux mesures adéquates déjà en place et celles à mettre en place dans les entreprises. Il permet également de prioriser les mesures correctives à accomplir en fonction des manquements observés.

VOLET RÉCLAMATION

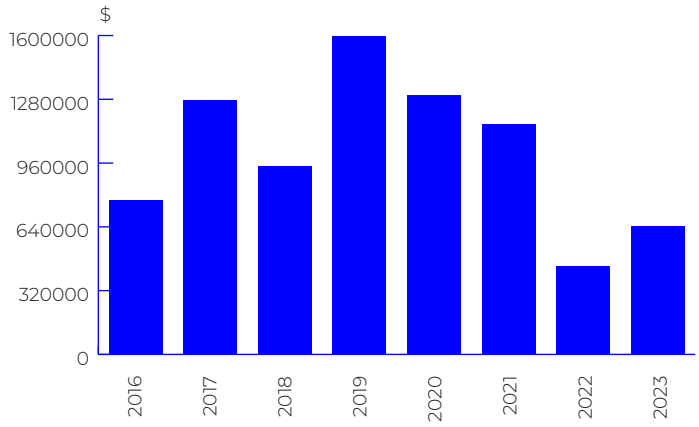
L'équipe de Innov SST-RH a accompagné nos membres pour le traitement de 227 dossiers de lésions professionnelles.

- Environ 31 % des réclamations à la CNESST ont été refusées.
- 53 contestations à la Direction générale de la Révision administrative ainsi que 22 contestations au Tribunal administratif du Québec ont été accomplies.
- 37 demandes de partage d'imputation ont été livrées à la CNESST.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE RÉCLAMATIONS ACCEPTÉES ET DES SOMMES IMPUTÉES PAR LA CNESST DE 2015 À 2023

- 157 réclamations acceptées par la Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité du travail (CNESST) en 2023.
- Une somme de 643 422 $ a été imputée aux entreprises adaptées en 2023.

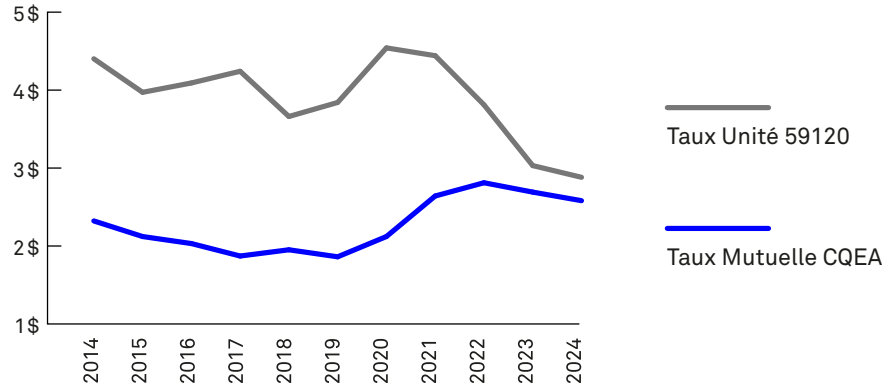
ANNÉE	RÉCLAMATIONS ACCEPTÉES	SOMMES IMPUTÉES
2016	155	775 062 $
2017	162	1 276 819 $
2018	156	945 363 $
2019	153	1 596 921 $
2020	154	1 298 851 $
2021	190	1 156 571 $
2022	151	443 723 $
2023	157	643 424 $



ÉVOLUTION DU TAUX CNESST DE LA MUTUELLE CQEA ET DE L'UNITÉ 59120 DE 2016 À 2023

La CNESST a établi le taux de cotisation pour les membres de la mutuelle de prévention du CQEA à 2,50 $ du 100 $ de masse salariale pour 2024. Le taux général de l'unité 59120 (Entreprises adaptées et entreprises d'insertion) est de 2,80 $ du 100 $ de masse salariale pour la même période, une économie de 11 % pour les entreprises adaptées pleinement mutualisées. À noter que les efforts de gestion des réclamations feront descendre les taux de 2022, 2023 et 2024. L'économie est donc appelée à grandir au fil du temps.

ANNÉE	TAUX MUTUELLE CQEA*	TAUX UNITÉ 59120*	ÉCART ($)*	ÉCART (%)
2014	2.24	4.32	2.08	48.1
2015	2.04	3.89	1.85	47.6
2016	1.95	4.01	2.06	51.4
2017	1.79	4.16	2.37	57.0
2018	1.87	3.58	1.71	47.8
2019	1.78	3.76	1.98	52.7
2020	2.04	4.46	2.42	54.3
2021	2.56	4.36	1.80	41.3
2022	2.73	3.73	1.00	26.8
2023	2.61	2.95	0.34	11.5
2024	2.50	2.80	0.30	10.7



FORMATION 2023-2024

FORMATIONS EN SST

L'équipe en santé et sécurité du travail a offert plusieurs formations au cours de la dernière année financière. Le CQEA offre encore cette année les formations en deux modes : en personne et en virtuel. Force de constater que le mode virtuel apporte aussi ses avantages pour les entreprises situées en régions plus éloignées.

COMPILATION DES FORMATIONS EN SST		
SESSIONS DE FORMATIONS EN SST	**THÈMES DISTINCTS**	**NOMBRE DE PARTICIPANTS**
34	**18**	**246**

LES FORMATIONS LES PLUS DEMANDÉES PAR LES ENTREPRISES		
CADENASSAGE	6 sessions	42 participants
CONDUITE PRÉVENTIVE DE CHARIOT ÉLÉVATEUR	5 sessions	16 participants
COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL	4 sessions	41 participants
ASSIGNATION TEMPORAIRE	3 sessions	32 participants

NOUVEAUTÉ : SENSIBILISATION À LA SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Formation accessible pour toute l'équipe de travail en entreprise adaptée. Elle permet de sensibiliser les travailleurs aux obligations associées à la SST, aux principes de prévention des risques au travail, la gestion des accidents et de prise en charge à tous les niveaux hiérarchiques. Formation élaborée par Dominique Roy, conseillère en santé et sécurité du travail – volet prévention au CQEA.

NOUVEAUTÉ : ASSIGNATION TEMPORAIRE

Formation en collaboration avec Anne Fischer, membre externe du CQEA qui accompagne les entreprises dans le volet réclamations en santé et sécurité du travail. Les participants et participantes ont découvert des stratégies innovantes pour améliorer le rendement et les répercussions financières de leurs dossiers.

- 3 ateliers offerts en 2023-2024 : 19 entreprises – 31 participants

COLLABORATION AVEC LA CNESST POUR INFORMER LES ENTREPRISES ADAPTÉES SUR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

La CNESST offre maintenant des ateliers d'information et de sensibilisation à la prévention des risques psychosociaux (RPS) dans les milieux de travail. Des conseillers et conseillères en santé psychologique au travail se déplacent gratuitement dans les entreprises à travers le Québec.

- Deux ateliers de prévention ont été proposés : 21 entreprises – 31 participants

SERVICES AUX MEMBRES : FORMATION

PORTRAIT DES FORMATIONS		
	2023-2024	2022-2023
Thèmes distincts abordés	**39**	28
Groupes différents	**62**	61
Nombre de participants total	**624**	405
Entreprises adaptées	**31**	31

NOUVEAUTÉ : ATELIER D'INTRODUCTION À LA LANGUE DES SIGNES QUÉBÉCOISE (LSQ)

Ce nouvel atelier propose une sensibilisation à la langue ; sa culture, sa syntaxe et le vocabulaire de base en milieu de travail.
Formation élaborée par Caroline Paquin, conseillère à la formation et à la concertation au CQEA.

- 5 Ateliers ont été offerts : 6 entreprises – 77 participants

NOUVEAUTÉ : FORMATION POUR LES NOUVEAUX SUPERVISEURS ET LES SUPERVISEURS SÉNIOR

En collaboration avec le Cégep Garneau, nous avons offert une formation adaptée à la réalité des superviseurs en entreprises adaptées.
Pour permettre aux nouveaux superviseurs de connaître leurs rôles et responsabilités dans la gestion quotidienne d'une équipe.
Pour accroître le potentiel et le leadership des superviseurs d'expérience.
- 2 formations ont été offertes : 12 entreprises – 28 participants

WEBINAIRES / PRÉSENTATION DE NOS PARTENAIRES

Plusieurs formations gratuites ont été offertes aux membres portant sur différents sujets d'intérêts en collaboration avec l'organisme Finautonome :

- Connaître et promouvoir les programmes d'aide financière auprès des personnes vivant des limitations
- Découvrir le revenu de base
- Le REEI : un outil unique pour les personnes vivant avec une limitation

PRÉSENTATION DES COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES – BONNES PRATIQUES INNOVANTES PARTAGÉES PAR L'ENTREPRISE CÉTAL

Qu'est-ce qu'une communauté de pratique ? Les préalables, la mise en œuvre ainsi que les constats furent partagés. Pour découvrir cet inspirant projet :
https ://www.cqea.ca/les-cops-dans-une-entreprise-adaptee/

Merci à l'entreprise CÉTAL pour ce partage !

- 9 entreprises – 17 participants

FORMATION : LES TROUBLES DE LA SANTÉ MENTALE ET LES DIFFICULTÉS COGNITIVES

En collaboration avec Caroline East-Richard, chercheure de l'Université Laval
Cette rencontre a permis de mieux connaître les facteurs de risques et de protection au développement de problématique de santé mentale ainsi que mieux comprendre le fonctionnement cognitif.

- 12 entreprises – 23 participants

COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL (CPMT)

Des subventions ont été reçues de la part de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) pour un montant de près de 49 000 $ afin d'offrir aux membres du réseau des formations tel que :
- Superviser avec brio
- Gestionnaires efficaces
- Formation de formateur – perfectionnement

FORMATION « COMMENT PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT EN MILIEU DE TRAVAIL ? »

En juin 2021, le CQEA reçoit une subvention de la CNESST dans le cadre du Programme d'aide au respect des normes touchant le harcèlement psychologique ou sexuel au travail. Ce soutien permet au CQEA de développer une formation adaptée aux entreprises membres afin d'outiller les gestionnaires et de sensibiliser les travailleurs. La formation, développée en partenariat avec Expertise H2H, permet également aux entreprises de se conformer à la Loi sur la santé et la sécurité du travail.

L'équipe du CQEA a poursuivi et terminer le projet à l'hiver 2023
Ce sont 14 entreprises qui ont assisté aux formations avec 29 participants.

VOLET CONCERTATION

Devant l'augmentation des besoins et des lieux en concertation portant sur l'employabilité des personnes vivant avec des limitations, le poste de conseillère à la formation fut modifié pour répondre à cette nouvelle réalité : Conseillère à la formation et à la concertation.

Durant la dernière année, le CQEA collabora avec différents partenaires :

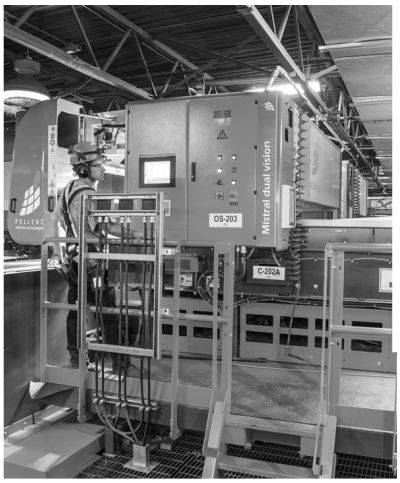
PARTENAIRES - EMPLOYABILITÉ DES PERSONNES VIVANT AVEC DES LIMITATIONS		
COPHAN	Participation au comité Emploi-revenu-logement	2 rencontres et participation à l'AGA
CARREFOUR SOCIO-PROFESSIONNEL ET COMMUNAUTAIRE	Participation au comité de coordination local	3 rencontres
ROSEPH	Participation au projet Auticiel	2 rencontres
COMITÉ CONSULTATIF PERSONNES HANDICAPÉES	Participation au comité des membres	1 rencontre

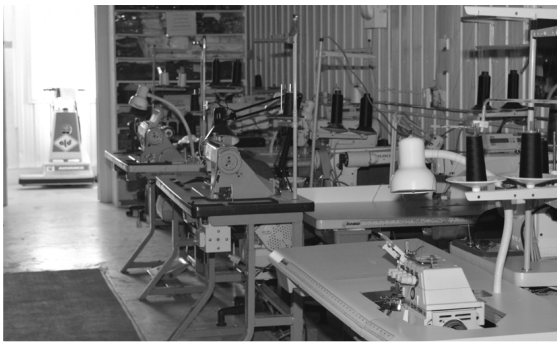
SEMO – TEVA
Élaboration d'un sondage auprès de tous les services externes de main-d'œuvre (SEMO) membres du ROSEPH pour connaître leur réalité avec les entreprises adaptées de leur territoire, le programme de soutien aux entreprises adaptées (PSEA) et la transition école vie adulte (TEVA). Quels sont leurs enjeux, irritants, bons coups, etc. Une compilation sera effectuée l'an prochain et partager auprès de toutes les entreprises du réseau.
Rencontre de l'intervenant Pivot de la TEVA sur le territoire de la Ville de Laval.

PARTICIPATION À DES COLLOQUES – ÉVÉNEMENTS - RECHERCHES
Participation au Colloque Paradoxes : Au cœur de l'adaptation scolaire et professionnelle des jeunes en situation de vulnérabilité.
Participation au projet de recherche de l'Université Laval sur l'intégration socio-professionnelle des personnes vivant avec des limitations
Rencontre avec le Regroupement des Carrefour Jeunesse Emploi du Québec (RCJEQ) pour mieux connaître les collaborations possibles

SERVICES AUX MEMBRES : FINANCEMENT

Le CQEA met à la disposition de ses membres deux fonds d'aide financière. Le premier, le Fonds de développement, vise à soutenir financièrement les entreprises adaptées dans la concrétisation de leurs projets d'expansion et de croissance. Le second, le Fonds de soutien, permet de soutenir financièrement les membres lors d'une situation de manque de liquidité temporaire ou de redressement. En 2023-2024, une aide financière en lien avec le fond de soutien a été accordée.





LES COMITÉS

Le CQEA remercie les membres qui siègent à ses divers comités.

Par leur implication, ils font en sorte que les services offerts puissent répondre aux besoins du réseau.

COMITÉ FORMATION

- Danny Boulanger, directrice des ressources humaines, AXIA Services
- Michelle Assaf, conseillère ressources humaines, AXIA Services
- Mélanie Côté, directrice des ressources humaines, Société VIA
- Guylaine Harton, directrice générale, Horisol
- Laurie Beaumier-Therrien, directrice adjointe aux ressources humaines, Groupe RCM
- Sara Émond, conseillère développement des compétences, Groupe AFFI
- Caroline Paquin, conseillère à la formation et à la concertation, CQEA

COMMISSION DU FONDS DE DÉVELOPPEMENT

- Caroline Charette, directrice générale, Re-Source Intégration
- Stéphane Levac, directeur général, Cétal
- Stéphane Thériault, directeur général, CQEA

COMMISSION DU FONDS DE SOUTIEN

- Mario Laforme, conseiller au PSEA, Services Québec
- Stéphane Pellerin, directeur général, Atelier Signes d'Espoir
- Caroline Charette, directrice générale, Re-Source Intégration
- Stéphane Thériault, directeur général, CQEA

MISSION, VISION, VALEURS

NOTRE MISSION

La mission du CQEA consiste à veiller aux intérêts socioéconomiques de tous nos membres afin de favoriser le maintien et la création d'emplois adaptés pour les personnes handicapées.

NOTRE VISION

Être reconnu comme le leader de l'intégration de personnes handicapées en emploi et l'un des plus importants modèles d'affaires en économie sociale au Québec.

NOS VALEURS

- Transparence : agir de façon responsable et avoir le souci de rendre compte des actions posées afin d'établir une relation de confiance avec nos membres et nous assurer de la compréhension de tous.
- Intégrité : nous conduire de manière juste et honnête, et éviter de nous mettre dans une situation nous rendant redevables à quiconque pourrait influencer indûment l'accomplissement de notre devoir.
- Innovation : chercher l'amélioration continue, proposer de nouvelles avenues, apporter des solutions créatives, créer des conditions favorables et ce, tant dans la gestion du Programme de subventions aux entreprises adaptées que dans la participation active des membres.
- Équité : faire preuve de neutralité et d'objectivité, prendre des décisions dans le respect des règles applicables, accorder un traitement équitable à tous les membres et remplir nos devoirs sans considérations partisanes.

NOS ENGAGEMENTS ET MANDATS

Le CQEA réalise les engagements et mandats suivants pour ses membres :

- Représente ses membres auprès des instances gouvernementales pour la sauvegarde et la croissance du Programme de subventions aux entreprises adaptées ;
- Représente les entreprises adaptées auprès du milieu des affaires, du mouvement associatif des personnes handicapées et des tables de concertation reconnues ;
- Gère une mutuelle de prévention et une mutuelle de formation ;
- Offre des services-conseils en santé et sécurité au travail ;
- Offre des formations adaptées aux besoins des gestionnaires, des superviseurs et des travailleurs des entreprises adaptées ;
- Gère des fonds d'aide financière visant à soutenir la consolidation et le développement des entreprises adaptées ;
- Fait la promotion des entreprises adaptées et de leurs produits et services.

NOS PARTENAIRES

Québec

Desjardins

Hydro Québec

CDPQ

Raymond Chabot Grant Thornton

CQEA
Conseil Québécois des Entreprises Adaptées

101, rue de la Grand-Voile
Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 2M7
418 872-7899 | 1 800 771-2732
cqea.ca