CQEA.CA

Conseil Québécois des Entreprises Adaptées

S’adapter aux ExCEPTIONNELS… notre raison d’être !

RAPPORT ANNUEL | 2020 2021

MOT DU PRÉSIDENT

M. JEAN-EMMANUEL ARSENAULT

Directeur général de Axia Services et président du conseil d'administration du CQEA

UNE ANNÉE MARQUANTE À BIEN DES ÉGARDS !

Encore une fois, je suis très heureux et satisfait de vous déposer ce rapport annuel. L'année 2020-21 a été marquée par la pandémie de COVID 19, bien sûr, mais aussi par l'amorce d'une réflexion qui permettra de se doter d'un cadre stratégique de développement pour les prochaines années.

UNE PANDÉMIE

L'élément le plus marquant de notre dernière année est évidemment la COVID-19, qui teinte encore très fortement nos vies, celles de nos travailleurs, ainsi que l'opération et le développement des entreprises adaptées de notre réseau.

Faisant preuve de bienveillance, d'agilité et de rigueur, les dirigeants des entreprises adaptées se sont, somme toute, bien tirées d'affaires pendant cette période exceptionnelle que nous souhaitons ne plus jamais vivre. Quelques-uns de nos membres ont fait face à des éclosions de COVID-19 qui, heureusement, n'ont pas laissé trop de séquelles au sein des équipes de travail. Les programmes gouvernementaux ont permis à celles qui ont subis d'importantes pertes de revenu de limiter les dégâts et ainsi de maintenir une bonne situation financière jusqu'à maintenant.

Cette pandémie a toutefois eu raison de RécupérAction Marronniers, une des plus anciennes entreprises adaptées de notre réseau. Fragilisée par la crise du recyclage des dernières années, elle n'a malheureusement pas été en mesure de traverser la période de mise sur pause de l'économie du Québec et a dû déclarer faillite en juin 2020.

Tout au long de cette crise sans précédent, le CQEA aura démontré sa pertinence et son importance. L'organisation a été très présente auprès des membres pour les soutenir et les accompagner dans cette période exigeante. Les membres de l'équipe se sont chargés de trouver, traiter et diffuser l'information essentielle sur les directives de la santé publique et l'aide financière disponible pour les travailleurs et entreprises. Ils ont également développé des outils de sensibilisation, de formation et de promotion des mesures sanitaires pour favoriser leur application par les travailleurs handicapés sur les lieux de travail. Le CQEA a également joué un rôle primordial pour le maintien des subventions du Programme de subventions aux entreprises adaptées (PSEA) jusqu'à la fin du mois d'août, même pour les travailleurs ne donnant pas de prestation de travail, et pour s'assurer de l'admissibilité des entreprises adaptées à la subvention salariale d'urgence du Canada.

UN RÉSEAU EN MUTATION

Les entreprises adaptées sont en évolution constante, elles innovent et se développent afin de rester compétitives et de réaliser pleinement leur mission, en créant davantage d'emplois adaptés pour les personnes handicapées. On a vu au cours des dernières années, plusieurs entreprises adaptées qui ont opéré des changements d'échelle par expansion, fusion ou acquisition. Malgré la pandémie, cette tendance ne se dément pas. L'année 2020-21 s'est en effet conclut avec l'ouverture le 1er avril 2021, d'une succursale du Groupe AFFI Logistique à Granby, ainsi que 3 importantes fusions d'entreprises adaptées soient, AXIA Services qui a intégré Coforce, ARTB et Hichaud sont devenus CHAP Alliance puis Groupe TAQ regroupe Impression Alliance 9000.

UNE RÉFLEXION STRATÉGIQUE

En janvier 2021, le CQEA lançait la première phase d'une réflexion stratégique afin d'identifier les enjeux auxquels le réseau devra faire face au cours des prochaines années et de déterminer le cadre et les orientations stratégiques à privilégier. La seconde phase de cette réflexion se réalisera à l'automne 2021, dans le cadre du congrès du CQEA et permettra de préciser les moyens à mettre de l'avant. Un premier constat important ayant ressorti, il sera essentiel que les membres précisent ensemble leur vision de ce qu'est la mission des entreprises adaptées et surtout, de comment elle doit s'opérationnaliser afin d'assurer un développement cohérent du réseau.

UN PROGRAMME À MODERNISER

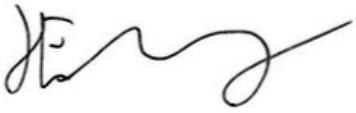
Lors de divers entretiens avec monsieur Jean Boulet, le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, au début de l'année 2020, il s'est montré sensible à nos orientations de développement et a démontré beaucoup d'ouverture pour revoir certaines modalités du PSEA. Les priorités ont évidemment été chambardées avec l'arrivée de la pandémie. Les résultats de la première phase de notre réflexion stratégique nous démontrent toutefois de nouveau que le PSEA doit être moderniser afin de s'adapter à la situation post pandémique.

Nous espérons évidemment que ces préoccupations reviennent à l'agenda du ministre le plus rapidement possible. La situation de rareté de main-d'œuvre est de plus en plus criante et on doit tout mettre en œuvre pour favoriser une meilleure intégration des personnes handicapées démontrant une volonté et une capacité au marché du travail.

DES REMERCIEMENTS

Je veux remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur confiance et leur collaboration et tous les administrateurs et dirigeants des entreprises adaptées membres pour leur dévouement et pour l'aplomb dont ils ont fait preuve au cours de la dernière année. Mes sincères remerciements vont aussi à toute l'équipe du CQEA pour leur habituel engagement et professionnalisme.

En terminant, je tiens évidemment à adresser au nom de tout le réseau des entreprises adaptées, de chaleureux remerciements à notre directeur général, monsieur Raymond Gouin, qui quittera l'organisation au cours des prochains mois. Les 6 ans qu'il nous a consacré auront été remarqué que pour de bonnes raisons. Elles ont permis de renforcir les compétences de l'équipe du CQEA et de développer des projets pour mobiliser les entreprises adaptées à travailler davantage ensemble. Il a su bien positionner notre réseau auprès des instances gouvernementales et des partenaires pour attirer leurs attentions vers nos priorités et de faire progresser les entreprises adaptées afin de mieux répondre à notre mission première.



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. RAYMOND GOUIN

Directeur général du CQEA

Eh oui, on n'y échappe pas, l'année 2020-21 fût marquante à bien des égards. Pour moi, en plus d'avoir été l'année de la pandémie de COVID-19, elle a été l'année d'une importante décision, celle de quitter mes fonctions pour ralentir le rythme et passer à une nouvelle étape de vie. Au moment où vous lirez ce rapport annuel, je ne serai plus à la direction de l'organisation.

Ce qui est le plus important, c'est que tous ensemble, vous fassiez le maximum pour permettre aux personnes handicapées de s'épanouir dans des milieux de travail de qualité partout à travers le Québec. L'adoption d'une nouvelle planification stratégique pour le CQEA et son réseau, ainsi que l'entrée en poste d'une nouvelle direction générale, permettront à l'organisation et aux entreprises adaptées qu'elle regroupe, de poursuivre leur exceptionnelle lancée des dernières années en ce sens.

Je remercie les administrateurs et dirigeants de toutes les entreprises adaptées du réseau pour leur confiance et leur collaboration tout au long de mon passage à la direction du CQEA. Merci également aux représentants du MTESS et des divers partenaires et parties prenantes avec lesquels j'ai eu à travailler pendant mon mandat.

Je tiens aussi à remercier les membres du conseil d'administration du CQEA avec lesquels j'ai eu à travailler davantage, particulièrement Serge Comtois et Jean-Emmanuel Arseneault qui ont assumé la présidence pendant mon passage et qui m'ont fait pleinement confiance. En terminant, mes remerciements vont à l'équipe sans qui rien n'aurait été possible. Je les remercie pour leur engagement et leur enthousiasme de tous les jours. Je suis particulièrement fier de la cohésion de cette petite équipe et surtout, de la volonté implacable de chacun d'entre eux à faire de leur mieux pour réaliser les objectifs de l'organisation.

Merci et bonne continuité !

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les représentants des entreprises siégeant au conseil d'administration ont à cœur la représentativité de tous les membres lors des prises de décisions concernant l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées.

JEAN-EMMANUEL ARSENAULT,
président,
Axia Services

CAROLINE CHARRETTE,
vice-présidente,
Re-Source intégration

GUYLAINE HARTON,
trésorière,
Horisol, coop. de travailleurs

SERGE LECHASSEUR,
administrateur
Groupe de la Côte

JEAN-SÉBASTIEN DAIGLE,
administrateur
Société VIA

L'ÉQUIPE DU CQEA

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE AU SERVICE DE SES MEMBRES.

De gauche à droite (photo de juin 2019) : **MAGALIE LAVOIE** (conseillère SST-volet réclamation), **JEAN- FRANÇOIS BOILY** (conseiller SST-volet prévention), **CHRISTINE MOISAN** (directrice adjointe), **RAYMOND GOUIN** (directeur général), **VALÉRIE BÉGIN** (conseillère à la formation).

Les nouveaux ayant rejoints l'équipe en cours d'année : **Charles Nadeau-Thibault** (conseiller en communication) en juin 2020 ainsi que **Marie-France Héroux** (conseillère à la formation) en février 2021.

RÉALISATIONS

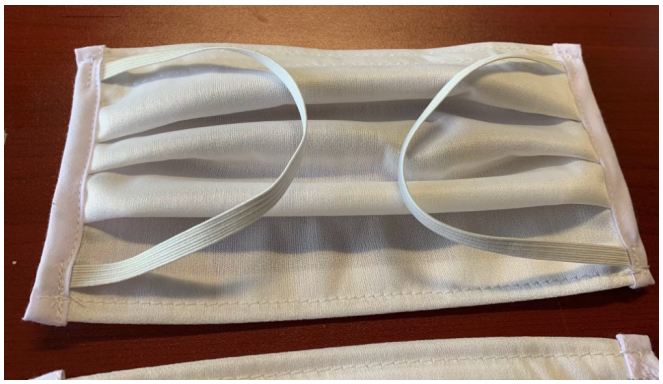
AVRIL 2020

- La pandémie mondiale de la COVID-19 frappe de plein fouet notre réseau comme l'ensemble de la société. Le CQEA appuie ses membres de toutes les façons possibles pour les écouter, les conseiller et les informer concernant l'actualité qui bouge sans cesse. Des webinaires fréquents sont organisés pour informer les membres. Des outils de prévention et de sensibilisation sont aussi créés à l'intention des entreprises adaptées. Toute l'équipe de la permanence balance vers le télétravail et prouve que, même à distance, elle est là pour ces membres !

S'ADAPTER DANS LES ENTREPRISES ADAPTÉES, C'EST NOTRE RAISON D'ÊTRE !

MAI 2020

- Les entreprises adaptées démontrent leur importance dans l'économie québécoise en s'imposant, pour plusieurs, dans les services essentiels reliés à la COVID-19. Les services d'entretien ménager, d'embouteillage des produits désinfectants, de production de masques de protection et de jaquettes pour les hôpitaux sont en demande comme jamais ! On peut dire que les entreprises adaptées se sont ajustées de belle façon pour faire face à la pandémie ! Elles ont su se réinventer en adaptant les médiums de travail à leurs travailleurs d'exception.



- Notre réseau s'est serré les coudes: les entreprises ont partagé leurs outils pour améliorer la sécurité des travailleurs, ont communiqué leurs nouvelles façons de faire et surtout, les ont appliquées sans relâche.

NOUS SOMMES EXTRÊMEMENT FIERS DE LA FAÇON DONT CHACUNE DES ENTREPRISES ADAPTÉES A PU DÉMONTRER L'IMPORTANCE DE NOS TRAVAILLEURS DANS LE PORTRAIT ÉCONOMIQUE QUÉBÉCOIS.

HOMMAGE À NOS ExCEPTIONNELS

Nos travailleurs handicapés ont vu leur quotidien modifié du jour au lendemain. Ils ont dû s'adapter à une nouvelle réalité: porter des équipements de protection individuelle en tout temps, respecter la distanciation physique, adhérer à des règles strictes d'hygiène et ce, en conciliant des nouvelles réalités familiales loin de la normalité avec leur travail.

Nous sommes très fiers de nos travailleurs, qui ont continué à se présenter au travail avec malgré les circonstances. Ils étaient en poste malgré les inquiétudes, les risques et la multitude de questions sans réponses concernant la COVID-19.

Comme quoi ces personnes handicapées sont capables de nous en apprendre beaucoup sur la capacité d'adaptation et la résilience. C'est avec un profond sentiment de respect qu'on vous lève notre chapeau, à chacun d'entre vous ! Soyez fiers de vous, du travail que vous avez accompli et que vous continuez de réaliser.

- Nous avons organisé un concours pour les organismes qui rendent services aux personnes handicapées, via notre page Facebook. Dans une vidéo, nous avons demandé à nos abonnés de nous proposer des organismes qui méritaient notre cadeau de 1 000 $ pour leur appui envers nos ExCEPTIONNELS. Plus de 200 propositions ont été reçues. Les trois ayant obtenus le plus grand nombre de votes sont devenus finalistes et finalement, le prix de 1 000 $ a été remis à Intégration TSA, un organisme de Québec qui œuvre auprès de la clientèle vivant avec un trouble du spectre de l'autisme.

Christine Moisan, adjointe à la direction générale, CQEA

Julie Lahaye, directrice,

JUIN 2020

- Le réseau des entreprises adaptées célèbre la Semaine québécoise des personnes handicapées du 1er au 7 juin 2020 en publicisant des portes ouvertes virtuelles sur les médias sociaux. Plusieurs entreprises produisent des Facebook Live ou des vidéos, dont : **Groupe APTAS, Récupération Frontenac, Atelier Signes d'Espoir, Formaca, Groupe TAQ, Groupe AFFI Logistique, Ressource de réinsertion Le Phare et Défi Polyteck**. Plusieurs témoignages de nos ExCEPTIONNELS deviennent disponibles.

Scannez ce code QR pour les (re) découvrir !

TRAVAILLER DANS LES ENTREPRISES ADAPTÉES, UNE FIERTÉ QUE L'ON VIT AU QUOTIDIEN DEPUIS PLUS DE 40 ANS !

- **Ressource de réinsertion Le Phare** offre un bel exemple d'économie circulaire en ouvrant un nouveau magasin de réemploi des ressources. Ce volet de l'entreprise a pour but d'augmenter les services aux citoyens, de promouvoir l'achat local et surtout, d'améliorer l'environnement grâce au réemploi des différents produits reçus à l'écocentre de la ville de Port-Cartier (géré par cette entreprise). La création du nouveau site web permet la promotion des produits disponibles pour la population.

- **Serlan** développe un nouveau créneau, soit la production de visières pour mieux répondre aux besoins engendrés par la COVID-19. Leur nouveau produit fabriqué, selon les spécifications émises par le gouvernement fédéral, pour un client leur permet d'accéder aux milieux médicaux, scolaires, industriels et même en restauration. Les travailleurs portant des gants, des masques et revêtus d'un habit protecteur des pieds à la tête, ont rapidement atteint leur rythme de croisière et peuvent être fiers de leur contribution à l'effort contre la COVID.

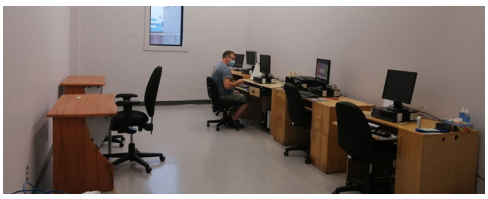
- Le CQEA accueille **Charles Nadeau-Thibault** dans son équipe, à titre de conseiller en communication. Cet ajout augmentera l'offre de services aux membres du CQEA. L'accompagnement personnalisé au niveau des communications des entreprises adaptées, en fonction de leur plan stratégique et de leurs besoins spécifiques, vient consolider au niveau national ce qui se développait au niveau du plan de communication du CQEA. Charles détient un baccalauréat en communications et relations publiques ainsi qu'une expérience au sein même d'une entreprise adaptée, soit Cétal. C'était le candidat tout indiqué pour venir compléter l'équipe du CQEA.

JUILLET 2020

- Le CQEA annonce le lancement de sa plate-forme de travail collaboratif, **Slack**, auprès de tous les membres. Cet outil de communication est une première étape pour une meilleure mobilisation et collaboration entre les membres du réseau des entreprises adaptées. La cohésion et l'entraide sont renforcées à l'intérieur des groupes thématiques : direction générale, ressources humaines, santé et sécurité du travail et communication, afin de réduire les envois courriels et surtout de favoriser les échanges informatifs ciblés. L'expérience vécue au cours des prochains mois permettra d'améliorer l'utilisation de l'outil et de parfaire les communications et ce, pour vraiment répondre aux besoins des membres.

- **RécupérAction Marronniers** (RAMI) annonce sa fermeture définitive et la fin des activités de l'entreprise adaptée de la région de Montréal. La crise du recyclage de 2018 et la crise pandémique ont finalement eu raison de l'entreprise. RAMI se spécialisait dans la collecte et le tri des matières recyclables des industries, des commerces et des institutions (ICI). Elle a connu une baisse importante de son approvisionnement en raison du premier confinement imposé par la COVID-19. Tous les travailleurs de l'entreprise ont été accompagnés dans leurs démarches de recherches d'emplois afin de favoriser leurs embauches auprès des entreprises adaptées montréalaises.

- **Re-Source Intégration** annonce l'ouverture d'un 3e magasin « La Source des Aubaines », à Gatineau. Cette bannière existe depuis plus de 11 ans et permet aux consommateurs d'acheter des produits neufs à une fraction du prix des magasins à grandes surfaces. Cette ouverture a permis la création de 6 emplois adaptés.



- **Atelier Signes d'Espoir** déménage dans ces nouveaux locaux en compagnie du Centre Signes d'Espoir et de la Fondation Signes d'Espoir. Les trois entités cohabiteront à l'intérieur de locaux répondant mieux à leurs nouveaux besoins.

AOÛT 2020

- **Groupe APTAS** s'offre un nouveau logo pour son 40e anniversaire. En mettant en lumière leurs valeurs humaines, l'entreprise a mis la table pour les activités de reconnaissance de ces travailleurs prévues au courant des prochains mois.

SEPTEMBRE 2020

- 7e édition de la remise des **Prix Reconnaissance Roger Pedneault** à cinq ExCEPTIONNELS qui se sont démarqués dans leur parcours d'intégration en entreprise adaptée. Dûes aux restrictions imposées par le contexte pandémique, nous avons innové en proposant une cérémonie virtuelle multi-lieux. Les 5 lauréats se trouvaient dans leur entreprise adaptée avec quelques invités. Le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet, nous a fait l'honneur de participer virtuellement à cette remise des prix. Chacun des lauréats a reçu un chèque de 1000 $ accompagné d'une plaque commémorative.

- **Cétal** dévoile un nouveau logo pour ses 40 ans d'histoire. Plusieurs actions ont été mises de l'avant sur les réseaux sociaux pour marquer cette occasion.

- **Groupe RCM** lance un nouveau service mobile de déchiquetage des documents confidentiels en Mauricie et sur la rive-sud de Trois-Rivières. Cette initiative d'économie circulaire permet de recycler et de revaloriser le papier localement. Ce service est complémentaire à l'activité principale de gestion des centres de tri de matières recyclables qu'offre cette entreprise.

OCTOBRE 2020

- **Société VIA** débute la construction d'un nouveau centre de tri à Rivière-du-Loup permettant d'offrir un environnement de travail amélioré à la cinquantaine de travailleurs et, surtout d'acquérir ce centre de tri qu'elle opérait jusqu'à récemment pour la ville. Les locaux lumineux, attrayants et spacieux favoriseront l'accompagnement des ExCEPTIONNELS dans leurs apprentissages quotidiens. De nouvelles salles, dont une salle de formation, permettront aux employés ainsi qu'à la population de profiter de formations diversifiées sur le recyclage et les bonnes habitudes de vie.

- **Lancement de la liste des emplois PSEA disponibles** dans les entreprises adaptées. Cette liste, mise à jour mensuellement, permet à toutes les entreprises adaptées d'avoir un moyen supplémentaire de promouvoir les emplois disponibles pour les personnes handicapées.

NOVEMBRE 2020

- **Défi Polyteck** et **Groupe APTAS** s'impliquent dans le Réseau interrégional de valorisation et de recyclage des appareils ménagers (RIVRA), en compagnie de deux autres entreprises d'économie sociale. En les récupérant, ce regroupement d'économie circulaire réduira l'enfouissement de matières et évitera l'émission de 200 000 tonnes de gaz à effet de serre (GES) par année, soit l'équivalent de 60 000 voitures ! L'Atelier-Centre de travail adapté, une entreprise adaptée nouvellement membre depuis février 2021, se joint au groupe plus tard en 2021 pour aussi contribuer au RIVRA. Un bel exemple de collaboration dans le réseau.

DÉCEMBRE 2020

- À l'occasion de la journée internationale des personnes handicapées du 3 décembre, le CQEA lance une initiative « **La solidarité c'est bien, mais la solidarité inclusive c'est mieux** », à l'aide d'une vidéo et d'un communiqué de presse. Les entreprises adaptées ont participé à une action concertée « **Fiers de s'adapter à nos ExCEPTIONNELS, notre raison d'être** » sur les réseaux sociaux. Vous pouvez retrouver l'ensemble des actions en recherchant les hashtags suivants : #JIPH #3dec.

Extrait du communiqué de presse : Osez la différence !

Par votre engagement social auprès d'une entreprise adaptée, en osant choisir la qualité des produits et services des entreprises adaptées et en contribuant localement à l'achat auprès des entreprises adaptées, vous osez la différence ! Votre choix nous permet de remplir notre mission d'intégration et de maintien en emploi de personnes vivant avec des limitations : parce que s'adapter aux ExCEPTIONNELS, c'est notre raison d'être !

JANVIER 2021

- **Groupe TAQ** est lauréat d'un prix de 100 000 $ dans le cadre d'un concours populaire organisé par Desjardins et le Fonds du Grand Mouvement. Cette somme sera utilisée pour réaliser leur rêve : créer plus d'emplois pour les personnes handicapées dans un milieu de travail adapté à leur capacité, grâce au projet « **Ma Serre à moi** » dans la région de Québec.

FÉVRIER 2021

- Une nouvelle entreprise adaptée « **L'Atelier-Centre de travail adapté** » se joint à notre réseau. Anciennement connue sous le nom Saveurs du marché, elle est située à Sorel-Tracy et œuvre dans le secteur de l'entretien ménager ainsi que dans la location de main-d'œuvre.

L'Atelier
CENTRE DE TRAVAIL ADAPTÉ

L'efficience
par la différence
depuis 50 ans!

- **Groupe AFFI Logistique** lance les festivités entourant son 50e anniversaire. Un nouveau logo est dévoilé aux travailleurs, aux clients et aux partenaires lors d'un spectacle d'humour virtuel pour marquer le début des célébrations.

- ARTB et Hichaud annoncent leur nouvelle dénomination sociale **CHAP Alliance** ainsi que leur fusion effective au 1er avril 2021. CHAP Alliance est l'acronyme des 4 entreprises fondatrices : CSTB, Hichaud, ARTB et Pir-Vir. Ceci leur permet de conserver une partie de l'histoire de ces entreprises et d'en assurer la pérennité.

- Le CQEA accueille dans son équipe sa nouvelle conseillère à la formation, **Marie-France Héroux**, suite au départ de Valérie Bégin. Son expérience en développement d'outils de formation, notamment en supervision et pour l'accueil des nouveaux employés, ainsi que sa bienveillance, son écoute et sa collaboration ont rapidement été mis à profit pour bien servir les entreprises adaptées.

MARS 2021

- Le CQEA lance sa **réflexion stratégique** en collaboration avec la firme Espace Stratégies qui pilote la démarche. Pour débuter, l'administration d'un sondage auprès de tous les membres du CQEA permet de colliger des données préliminaires. Par la suite, une série de rencontres virtuelles regroupant des entreprises membres de grosseurs similaires a été réalisée. En même temps, des entrevues privées plus détaillées se sont tenues avec des directeurs généraux présélectionnés. Pour terminer, la firme s'est entretenue auprès de partenaires externes et les employés du CQEA.

- Le comité de pilotage, constitué des membres du conseil d'administration, du directeur général et de la directrice adjointe du CQEA, accompagne la firme dans l'analyse des résultats et établiront les priorités des enjeux stratégiques pour assurer la pérennité du CQEA.

UNE ANNÉE MARQUÉE PAR DES CHANGEMENTS À LA DIRECTION GÉNÉRALE D'ENTREPRISES ADAPTÉES

Nous remercions les directeurs généraux qui ont décidé de prendre une retraite méritée ou de relever de nouveaux défis pour leur implication dans notre mission sociale. Fait intéressant, cinq femmes ont repris les rênes d'entreprises adaptées.

CENTRAP
Chantal Otis succède à Daniel Lévesque qui quitte pour la retraite.

RESSOURCE DE RÉINSERTION LE PHARE
Asmaa Essalhi devient directrice générale en remplacement d'Éric Aubin.

ATELIER JEM
Maia Cooper reprend le flambeau de Danny Kay qui prend sa retraite.

SERLAN
Jessica Laforest* prend les rênes de l'entreprise après le départ à la retraite de Sylvain Thibault.

LES ATELIERS MANUTEX
Sylvie Gauvin* devient directrice générale en remplacement de Luc Lapointe maintenant retraité.

**Au début de la nouvelle année financière 2021-2022, Mesdames Laforest et Gauvin n'occupent plus le poste de DG de ces entreprises adaptées.*

COMMUNICATION

L'année 2020-2021 a été marquée par l'annulation, en raison de la COVID-19, de la 1ère édition des portes ouvertes dans les entreprises adaptées qui étaient en préparation depuis plus qu'un an. Notre directrice adjointe, Christine, ne s'est pas laissé abattre et, a relevé ses manches pour proposer une activité de remplacement pour la semaine québécoise des personnes handicapées 2020. C'est de là que les portes ouvertes virtuelles sont nées. 11 entreprises adaptées ont participé offrant une portée organique (gratuite) de plus de 11 000 vues durant cette semaine. L'ensemble des vidéos est disponible sur le compte YouTube du CQEA. Elles ont été sous-titrées pour offrir l'accès au contenu aux personnes malentendantes.

Le 3 décembre 2020, nous avons relancé une action concertée pour la journée internationale des personnes handicapées. Pour une 2e année consécutive, les membres ont été invités à participer à une action commune. 26 des 30 entreprises adaptées ayant une page Facebook ont participé, soit un taux de participation très intéressant de 87 %. Pour compléter cette action sur les réseaux sociaux, notre directeur général, Raymond Gouin, a signé un communiqué de presse qui a été diffusé sur CISION. Afin de rejoindre un plus grand auditoire, une vidéo résumé a aussi été produite. La vidéo a permis de rejoindre près de 4 800 personnes dont 33 % l'ayant entièrement écoutée.

Au cours du mois de décembre 2020, nous avons organisé un calendrier de l'avent « Osez la différence ». À tous les jours du concours, Christine présentait un prix sous forme de vidéos thématiques des fêtes. 10 publications du concours, ayant obtenu une portée de 13 375 vues, plus de 690 clics, 353 commentaires et 321 j'aime, ont permis à 29 personnes différentes de remporter un prix. Un beau succès !

NOUVEAUX SEGMENTS RÉSEAUX SOCIAUX

L'arrivée de notre conseiller en communication, Charles Nadeau-Thibault, a permis d'améliorer nos segments sur les réseaux sociaux. Ainsi, nos abonnés Facebook, LinkedIn, Instagram et Twitter peuvent suivre hebdomadairement le segment « **Découvre une EA** », où l'ensemble des entreprises adaptées est présenté.

Notre nouveau segment « Nos ExCEPTIONNELS » jouit d'une forte popularité par la mise en lumière hebdomadaire d'un travailleur d'exception d'une entreprise adaptée. Ce segment permet d'offrir une belle reconnaissance aux travailleurs choisis.

Ces deux approches font rayonner nos 2 nouveaux messages auprès des différents publics cibles : « ***S'adapter à nos ExCEPTIONNELS, notre raison d'être !*** » et « ***Osez la différence !*** », tout en y accolant les messages spécifiques pour atteindre nos objectifs de communication.

Deux campagnes thématiques ont été dévoilées : le mois national de la sensibilisation à l'emploi des personnes handicapées en octobre 2020, ainsi que le mois de l'économie sociale en novembre 2020.

Au cours de l'année financière, un effort considérable et soutenu pour la qualité des contenus et la présence assidue sur les réseaux sociaux ont été réalisés. En avril 2020, nous avons créé un compte Twitter pour augmenter notre visibilité sur les réseaux sociaux. Voici les statistiques percutantes de ce travail colossal :

	270 publications **94** story Augmentation du nombre d'abonnés de **1960 à 2783**
	188 publications Augmentation du nombre d'abonnés de **298 à 455**
	112 publications Augmentation du nombre d'abonnés de **52 à 125**
	93 publications Augmentation du nombre d'abonnés de **7 à 35**
	2681 visionnements sur la chaîne CQEA **82 h** de visionnement de contenu Augmentation du nombre d'abonnés de **0 à 17**

La restructuration et la mise en ligne de notre nouveau site Web en mai 2020 ont engendré une augmentation de nos statistiques Google Analytics à plus de 21 500 utilisateurs dont 19 600 nouveaux (comparativement à 17 200 utilisateurs au courant de l'année précédente). Plus de 82 000 pages ont été visionnées sur notre site en un an !

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ EN COMMUNICATION

La venue de Charles a permis d'améliorer les services aux membres en matière de communication. Ils ont pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour répondre à leurs besoins spécifiques au niveau de leurs communications. Plus de 15 entreprises adaptées ont bénéficié d'un plan de communication personnalisé ou d'une stratégie de contenu pour leurs réseaux sociaux. Les entreprises, qui ont débuté le processus, profitent également d'une analyse de leur présence numérique et de recommandations pour améliorer leur référencement web. Un bel ajout de services, tout à fait gratuit pour les membres du CQEA !

PARTENARIAT AVEC LA FONDATION MIRELLA ET LINO SAPUTO

Depuis 2 ans, le CQEA peut compter sur le support de la Fondation Mirella et Lino Saputo qui nous a permis de consolider et d'amener à un autre niveau le service de communications du réseau des entreprises adaptées. Grâce à leur important soutien financier, nous avons pu réaliser un grand nombre d'actions de communication dont nous sommes très fiers. Merci pour votre appui et support indéniable qui est au cœur de nos réussites.

ÉVÈNEMENTS

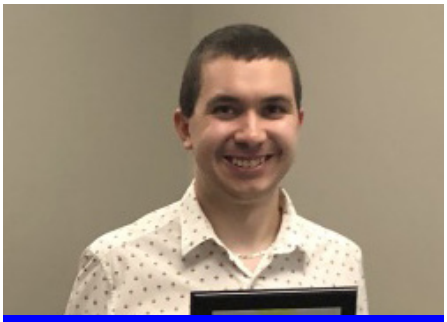
Une année pandémique met un frein pour l'organisation d'évènements en présentiel ! Il n'était pas question pour nous d'annuler la remise des Prix Reconnaissance Roger Pedneault pour sa 7e année ! Une version virtuelle renouvelée multi-lieux et en présence du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet, en septembre 2020, a permis la remise de 5 prix à nos lauréats s'étant démarqués dans leurs parcours d'intégration exceptionnelle en entreprise adaptée. Cette formule aura même eu le mérite de permettre de récolter le plus grand nombre de candidatures et ce, depuis la création des prix. Le comité de sélection a dû départager les 21 candidatures reçues pour sélectionner les 5 lauréats. Félicitations à vous tous !

LES LAURÉATS 2020

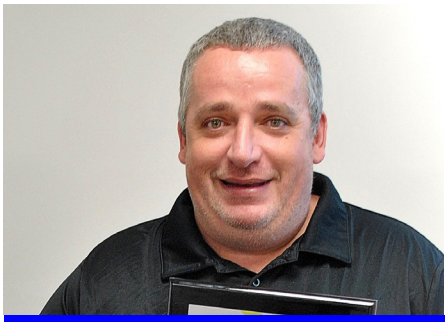
ANDRES FILIPE ANDRADE
Atelier Signes d'Espoir

MANON CHAMBERLAND
Groupe TAQ

DANIEL FAUCHER
Atelier des vieilles forges



LOUIS-DAVID GAGNON
Société VIA



ÉRIC ST-HILAIRE
Cétal

SERVICES AUX MEMBRES : SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

VOLET PRÉVENTION

Jean-François Boily, notre conseiller en SST volet prévention, a sillonné le Québec pour conseiller nos membres. Cette année pandémique a fait en sorte que moins de lieux ont pu être visités pour respecter les règles sanitaires en vigueur :

- Réalisation de 46 visites d'inspection, sur une possibilité de 67 lieux de production (63 visites avaient été faites l'an dernier). Ces inspections représentent 27 entreprises adaptées visitées, comparativement à 38 dans l'année précédente;

- Rédaction et transmission des rapports d'inspection ainsi que les suivis étroits auprès des entreprises afin de favoriser la mise en œuvre des recommandations émises.

Au cours du printemps 2020, le volet prévention SST a contribué à la création des capsules « Mesures d'hygiène et de distanciation pour la COVID-19 ». Cet ensemble comprend 4 capsules, à l'intention des travailleurs du réseau des entreprises adaptées, auxquelles s'ajoutent des outils visuels (affiches aide-mémoire et résumé) et des vidéos animées pour présentation en boucle. L'ensemble de ces produits a été offert gratuitement par le CQEA.

Les thèmes abordés étaient :

- Le lavage des mains
- La distanciation physique
- Tousser et se moucher
- Les équipements de protection individuelle (ÉPI)

Certains de ces outils ont été traduits pour répondre aux besoins des entreprises majoritairement anglophones.

Jean-François a fait une refonte complète des formations SIMDUT et conduite préventive de chariots élévateurs. De plus, il a adapté la formation SIMDUT pour être en mesure de la diffuser en ligne. Il a également offert son expertise pour l'élaboration des programmes de prévention dans les entreprises. La prévention n'a pas pris congé en cette année particulière !

VOLET RÉCLAMATION

Notre conseillère en SST volet réclamation, Magalie Lavoie, a accompagné nos membres pour le traitement de 110 dossiers de lésions professionnelles.

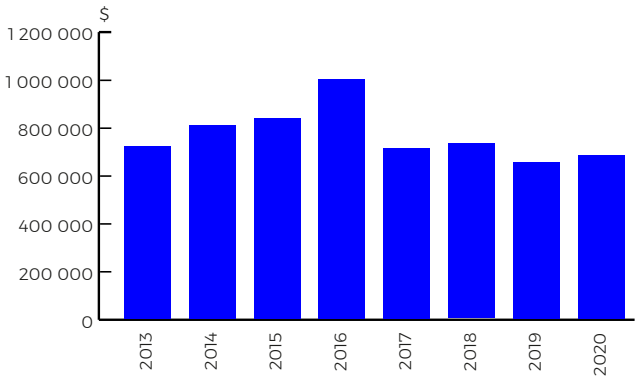
- Environ 25 % des réclamations à la CNESST ont été refusées;
- 32 mandats en révision administrative ainsi que 22 mandats au Tribunal administratif du Québec lui ont été confiés;
- 9 demandes de partage d'imputation ont été faites;
- Près de 354 000 $ ont été obtenu des partages ou transferts d'imputation.

Évolution du nombre de réclamations acceptées et des sommes imputées par la CNESST de 2014 à 2020

- 164 réclamations acceptées par la Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité du travail (CNESST) en 2020 ;
- Une somme de 665 456 $ a été imputée aux entreprises adaptées en 2020.

ANNÉE	RÉCLAMATIONS ACCEPTÉES	SOMMES IMPUTÉES
2013	167	724 044 $
2014	179	813 531 $
2015	203	842 668 $
2016	208	1 007 095 $
2017	205	716 186 $
2018	199	735 731 $
2019	171	657 269 $
2020	164	665 456 $

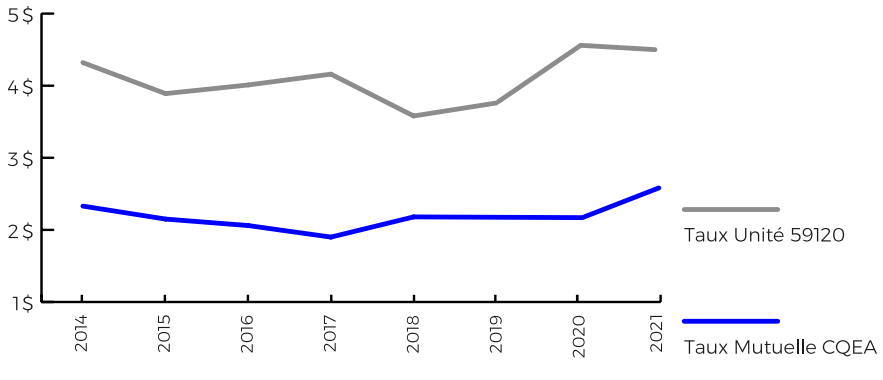
SOMMES IMPUTÉES PAR ANNÉE



Évolution du taux CNESST de la mutuelle CQEA et de l'unité 59120 de 2015 à 2021

La CNESST a établi le taux de cotisation pour les membres de la mutuelle de prévention du CQEA à 2,71 $ du 100 $ de masse salariale pour 2021. Le taux général de l'unité 59120 (Entreprises adaptées et entreprises d'insertion) est de 4,36 $ du 100 $ de masse salariale pour la même période, une économie de 38 % pour les entreprises adaptées pleinement mutualisées.

ANNÉE	TAUX MUTUELLE CQEA*	TAUX UNITÉ 59120*	ÉCART ($)*	ÉCART (%)
2014	2,33	4,32	1,97	45,6
2015	2,15	3,89	1,74	44,7
2016	2,06	4,01	1,95	48,6
2017	1,90	4,16	2,26	54,3
2018	2,18	3,58	1,40	40,0
2019	2,17	3,76	1,59	42,3
2020	2,17	4,46	2,29	51,0
2021	2,71	4,36	1,65	38,0



FORMATIONS EN SST

Nos conseillers en SST, Magalie et Jean-François, ont offert plusieurs formations en SST au cours de la dernière année. L'année COVID que nous avons traversée nous a amené à offrir majoritairement ces formations en classes virtuelles.

43 sessions de formation en SST portant sur 8 thèmes distincts ont été tenues pour rejoindre 120 participants par notre équipe SST.

Les thèmes de formation les plus populaires ont été:
- Conduite préventive de chariots élévateurs : 76 participants au cours de 23 sessions;
- SIMDUT 2015 - SGH : 17 participants dans 1 session.

SERVICES AUX MEMBRES : FORMATION

Notre nouvelle coordonnatrice à la formation, Marie-France Héroux, s'est jointe à l'équipe en février. Elle possède une expérience en formation dans les secteurs privé et public. Elle désire développer des outils novateurs pour répondre aux besoins des membres.

Les statistiques annuelles de notre service de formation :
- 23 thèmes offerts
- 36 groupes différents
- 435 participants
- 30 entreprises adaptées et 6 entreprises externes participantes.

Au cours de la dernière année, le service de formation, c'était aussi :
- Des midis-conférences gratuits :
  - Mieux gérer le stress de nos travailleurs pendant la pandémie
  - Soutien technologique à l'emploi en EA

- Des formations vedettes :
  - Formation sur la conduite préventive de chariots élévateurs qui a été offerte à plus de 23 reprises dans 15 entreprises différentes pour un total de 49 nouveaux caristes !
  - Tous les « Superviser avec brio » ont notamment été offerts à l'externe au Collectif des entreprises d'insertion du Québec.

SUBVENTION CPMT

Une subvention de près de 100 000 $ de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) a permis le développement de la formation « Mieux comprendre les travailleurs avec limitations » en capsules asynchrones. Il est possible de suivre cette autoformation à son rythme et aux moments qui conviennent le mieux aux apprenants. Les superviseurs et les travailleurs avec des horaires atypiques pourront bénéficier de ce produit de formation de qualité.

PACME

Le Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) a grandement occupé notre service de formation. Ce programme visait à fournir un soutien direct aux entreprises qui connaissaient une réduction de leurs activités habituelles, en raison des effets de la pandémie de la COVID-19. En tant que mutuelle de formation accréditée, nous avons été sollicités par de nombreuses entreprises externes pour dispenser des formations.

Le CQEA a pu bénéficier de trois (3) subventions distinctes dans le cadre de ce programme.
Voici les détails de celles-ci :

1. Implantation d'un outil web de communication dans le réseau des entreprises adaptées ainsi que l'adaptation de formations en présentiel vers des classes virtuelles. Obtention d'une subvention de 18 311 $ et les dépenses réelles ont atteint 11 730 $ pour:
    - Former les membres du CQEA à l'utilisation de Slack, notre plateforme de travail collaborative;
    - Adapter les formations SIMDUT ainsi que Gestion de dossiers SST et suivis médico-administratifs en format virtuel.
2. Développer les outils pédagogiques sur les mesures d'hygiène et de distanciation pour la COVID-19 à l'intention des travailleurs de notre réseau. Nous avons utilisé 8 088 $ des 8 889 $ disponibles pour ce projet.
3. Offrir une palette de formations variées à l'intention des membres du CQEA et ce, tout à fait gratuitement. Plusieurs formations affichaient complètes durant cette période. Nous avons investi 41 605 $ des 45 418 $ obtenues de cette subvention.

PROGRAMME DE MENTORAT (PROJET PILOTE)

Ce projet a pour objectif de soutenir le mentoré dans le développement de ses compétences et l'atteinte des objectifs personnels et professionnels qu'il s'est fixés.

Le projet vise à jumeler de 2 à 4 dyades. Pour l'instant, nous avons 5 dyades. Ce programme permettra de :
- Soutenir les jeunes professionnels dans leur intégration du réseau des entreprises adaptées;
- Appuyer les nouveaux gestionnaires dans l'acquisition de leur leadership;
- Transférer les connaissances d'une génération à l'autre amenant la profession à un niveau supérieur;
- Permettre d'enrichir les membres du réseau par l'entraide;
- Accélérer l'acquisition de nouvelles compétences pour développer leurs talents et la relève.

SERVICES AUX MEMBRES : FINANCEMENT

Le CQEA dispose de deux fonds d'aide financière pour ses membres. Le premier, le ***Fonds de développement***, vise à soutenir financièrement les entreprises adaptées dans la concrétisation de leurs projets d'expansion et de croissance. Le second, le ***Fonds de soutien***, permet de leur accorder une aide monétaire lors d'une situation de manque de liquidité temporaire ou de redressement. Au cours de l'année 2020-2021, 1 prêt de 50 000 $ a été accordé par le Fonds de développement à une entreprise adaptée membres du CQEA.

LES COMITÉS

Nous remercions les membres s'impliquant dans nos divers comités. Ils nous aident à vous offrir les services répondant le mieux à vos besoins.

COMITÉ DE GESTION DE LA MUTUELLE DE PRÉVENTION
Mélanie Côté, directrice des ressources humaines, Société VIA
Raynald Larouche, directeur adjoint ressources humaines, CHAP Alliance
Mélodie Blanchet, conseillère en développement organisationnel, Cétal
Serge Lechasseur, directeur général, Groupe de la Côte
Mathieu Béland, directeur des opérations, Ateliers Léopold-Desrosiers
Jean-François Boily, conseiller en SST – volet prévention, CQEA
Magalie Lavoie, conseillère en SST – volet réclamations, CQEA
Raymond Gouin, directeur général, CQEA

COMITÉ FORMATION
Yvan Boucher, directeur des ressources humaines, AXIA Services
Mélanie Côté, directrice des ressources humaines, Société VIA
Guylaine Harton, directrice générale, Horisol
Laurie Beaumier-Therrien, coordonnatrice aux ressources humaines, Groupe RCM
Renaud Jutras, conseiller en développement des compétences, Cétal
Marie-France Héroux, Conseillère à la formation, CQEA

COMMISSION DU FONDS DE DÉVELOPPEMENT
Caroline Charette, directrice générale, Re-Source Intégration
Stéphane Levac, directeur général, Cétal
Raymond Gouin, directeur général, CQEA

COMMISSION DU FONDS DE SOUTIEN
Mario Laforme, conseiller au PSEA, Services Québec
Stéphane Pellerin, directeur général, Atelier Signes d'Espoir
Caroline Charette, directrice générale, Re-Source Intégration
Raymond Gouin, directeur général, CQEA

MISSION, VISION, VALEURS

NOTRE MISSION

La mission du CQEA consiste à veiller aux intérêts socioéconomiques de tous nos membres afin de favoriser le maintien et la création d'emplois adaptés pour les personnes handicapées.

NOTRE VISION

Être reconnu comme le leader de l'intégration de personnes handicapées en emploi et l'un des plus importants modèles d'affaires en économie sociale au Québec..

NOS VALEURS

- Transparence : Agir de façon responsable et avoir le souci de rendre compte des actions posées afin d'établir une relation de confiance avec nos membres et nous assurer de la compréhension de tous.
- Intégrité : Nous conduire de manière juste et honnête, et éviter de nous mettre dans une situation nous rendant redevables à quiconque pourrait influencer indûment l'accomplissement de notre devoir.
- Innovation : Chercher l'amélioration continue, proposer de nouvelles avenues, apporter des solutions créatives, créer des conditions favorables et ce, tant dans la gestion du Programme de subventions aux entreprises adaptées que dans la participation active des membres.
- Équité : Faire preuve de neutralité et d'objectivité, prendre des décisions dans le respect des règles applicables, accorder un traitement équitable à tous les membres et remplir nos devoirs sans considérations partisanes.

NOS ENGAGEMENTS ET MANDATS

Le CQEA réalise les engagements et mandats suivants pour ses membres :

- Représente ses membres auprès des instances gouvernementales pour la sauvegarde et la croissance du Programme de subventions aux entreprises adaptées ;
- Représente les entreprises adaptées auprès du milieu des affaires, du mouvement associatif des personnes handicapées et des tables de concertation reconnues ;
- Gère une mutuelle de prévention et une mutuelle de formation ;
- Offre des services-conseils en santé et sécurité au travail ;
- Offre des formations adaptées aux besoins des gestionnaires, des superviseurs et des travailleurs des entreprises adaptées ;
- Gère des fonds d'aide financière visant à soutenir la consolidation et le développement des entreprises adaptées ;
- Fait la promotion des entreprises adaptées et de leurs produits et services.

NOS PARTENAIRES

Desjardins

Québec

Hydro Québec

CDPQ

Raymond Chabot Grant Thornton

CQEA
Conseil Québécois des Entreprises Adaptées

101, rue de la Grand-Voile
Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 2M7
418 872-7899 | 1 800 771-2732
cqea.ca