

CQEA

**RAPPORT | 2019
ANNUEL | 2020**



MOT DU PRÉSIDENT



M. JEAN-EMMANUEL ARSENAULT

Directeur général de Axia Services et Coforce et président du conseil d'administration du CQEA

DE LA STRATÉGIE À LA PANDÉMIE

C'est avec un drôle de sentiment de satisfaction et d'inquiétude que je vous présente le rapport annuel du CQEA. Cette année a été principalement marquée par le lancement officiel de la nouvelle Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées et le déclenchement d'une crise sans précédent liée à la pandémie de COVID 19.

C'est en juin 2019, que le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, monsieur Jean Boulet, a enfin rendu publique la nouvelle Stratégie d'intégration et de maintien en emploi des personnes handicapées du gouvernement du Québec. Celle-ci, attendue et revendiquée depuis plus de 6 ans, est porteuse de bonnes nouvelles pour notre réseau.

La Stratégie prévoit en effet l'ajout de 400 nouveaux postes permanents dans le Programme de subventions aux entreprises adaptées (PSEA) au cours des 5 prochaines années. Elle inclut également la création de 200 emplois d'été pour des étudiants vivant avec des limitations et 250 postes d'une durée déterminée d'une année pour de jeunes personnes handicapées de moins de 30 ans.

Le déploiement géographique du réseau et une meilleure transition des travailleurs vivant avec des limitations vers le marché régulier de l'emploi étaient les orientations de développement privilégiés par le CQEA avant la pandémie. Les annonces contenues dans la Stratégie sont enlignées en bonne partie pour soutenir ces orientations, mais la situation étant maintenant très différente, une

réflexion devra se faire pour nous assurer que les priorités soutiennent la réalité actuelle des membres. Il n'en demeure pas moins que les budgets alloués par la Stratégie sont insuffisants pour soutenir adéquatement notre volonté de se déployer aux endroits où l'offre d'emplois adaptés est inexistante.

Lors de divers entretiens avec monsieur Boulet, il s'est montré sensible à nos orientations de développement et a démontré de l'ouverture pour revoir certaines modalités du PSEA afin de favoriser le déploiement du réseau et l'intégration d'un plus grand nombre de personnes handicapées dans le réseau. Une réflexion est actuellement en cours au sein du ministère à cet effet, mais les priorités ont évidemment été chambardées avec l'arrivée de la crise pandémique associée à la COVID 19. Nous espérons que ces préoccupations reviennent à l'agenda le plus rapidement possible.

Après plusieurs années de croissance spectaculaire du réseau en terme de vente, de masse salariale et d'investissements, on constate une stabilisation de celle-ci au cours de l'année 2019-20. La pénurie de main-d'œuvre qui sévissait au Québec avant la COVID 19 a été un réel frein au développement de l'économie et à la croissance des entreprises. Même si cette situation pouvait constituer une occasion d'affaire intéressante pour certaines entreprises adaptées oeuvrant en sous-traitance industrielle, le ralentissement économique s'est aussi fait ressentir dans le réseau. Le recrutement de travailleurs admissibles au PSEA est aussi devenu de plus en plus difficile.

Évidemment, l'arrivée de la COVID 19, le confinement et les mesures d'hygiène et de distanciation qui s'en sont suivies ont complètement changé la donne. Nous sommes instantanément passé d'une rareté de main d'œuvre à un taux de chômage frôlant les 20 %. La fin de l'année 2019-20 a été troublante et difficile, les défis qui nous attendent pour assurer la relance et le maintien des activités des entreprises adaptées seront complexes et exigeants...

En terminant, je tiens à adresser mes sincères remerciements à toute l'équipe du CQEA pour leur dévouement et leur professionnalisme. Le soutien du CQEA est important et plus important que jamais dans les circonstances actuelles. Je tiens également à remercier tous nos membres pour leur indispensable collaboration et surtout pour l'aplomb dont ils font preuve dans la gestion de la crise de la COVID 19 depuis la mi-mars.

Merci à tous et bon courage!

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



M. RAYMOND GOUIN

Directeur général du CQEA

SOLIDARITÉ ET COLLABORATION PLUS NÉCESSAIRES QUE JAMAIS

L'année 2019-20 s'est terminée sur une situation historique qui a bouleversé nos quotidiens et a profondément remis en question notre vision du développement du réseau. C'était pourtant jusqu'à la mi-mars une année très stimulante pour l'équipe du CQEA.

Au cours de cette année, de nombreuses rencontres et discussions avec monsieur Jean Boulet, le nouveau ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, et son entourage ont permis de s'assurer qu'ils comprennent bien les enjeux de notre réseau et les orientations de développement que nous privilégions. La mise en œuvre de notre plan de communication visant à améliorer la notoriété des entreprises adaptées et les soutenir face aux difficultés de recrutement auxquelles elles font face a mobilisé l'équipe. Beaucoup d'énergie a également été consacrée à revisiter et améliorer notre offre de services de formation aux membres. La santé et la sécurité des travailleurs de notre réseau demeurant une priorité pour nous, notre équipe s'est aussi investie dans l'amélioration de notre soutien aux membres à cet égard et a joué un rôle crucial avec l'arrivée de la crise associée à la COVID-19.

La lecture de ce rapport annuel vous permettra d'apprécier dans son détail le travail réalisé en cours d'année. Nous en faisons un bilan très positif et considérons que nos interventions, nos services et notre soutien sont appréciés de nos membres et nos partenaires.

Dans les circonstances actuelles, les défis qui nous attendent sont importants. C'est maintenant que la solidarité au sein du réseau des entreprises adaptées doit prendre tout son sens. Je considère que la collaboration inter entreprise est plus importante que jamais. C'est pourquoi le CQEA travaillera davantage à favoriser la mobilisation et la collaboration au sein du réseau au cours de la prochaine année, au-delà de nos gestes habituels de représentation auprès des instances gouvernementales et des services techniques et conseils que nous offrons à nos membres.

En terminant, je tiens à réitérer à tous notre engagement à tout mettre en œuvre pour répondre aux besoins de nos membres et pour favoriser le développement du réseau, le tout de façon équitable et dans le respect de la mission unique des entreprises adaptées visant à changer la vie des personnes vivant avec des limitations par leur intégration et leur maintien en emploi.

Je remercie les administrateurs et dirigeants des entreprises adaptées membres du CQEA pour leur confiance et leur collaboration. Je souhaite aussi remercier toute l'équipe pour leur engagement et leur enthousiasme de tous les jours. Je suis particulièrement fier de la cohésion de notre petite équipe et surtout, de la volonté implacable de chacun d'entre eux à faire de leur mieux pour réaliser notre plan d'action et atteindre nos objectifs annuels.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Découvrez les membres de notre conseil d'administration par les faits saillants qu'ils ont partagés avec nous dans l'infolettre au cours de la dernière année.



JEAN-EMMANUEL ARSENAULT, PRÉSIDENT

Directeur général de Axia Services et Coforce

1. C'est le papa de trois jeunes enfants de 2, 5 et 7 ans.
2. On ne sait pas si c'est relié à sa grandeur mais il aime beaucoup le basketball.
3. Il est né chauve.
4. Son temps de loisir est consacré au plein-air en famille ou au *crossfit*.
5. Il débuté sa carrière en capturant des tortues et en comptant des grenouilles (il détient une maîtrise en sciences de l'environnement).



LUCIE LAPOINTE, VICE-PRÉSIDENTE ET REPRÉSENTANTE DES TRAVAILLEURS

Directrice générale de les Ateliers Léopold-Desrosiers

1. Vous n'avez pas à parler avec elle longtemps pour apprendre qu'elle est grand-maman. Elle en est si fière!
2. Elle est très impliquée dans la communauté, les multiples CA où elle siège le prouvent.
3. Elle est directrice générale de Les ateliers Léopold-Desrosiers depuis 20 ans cette année.
4. Si elle vous débaptise ou ne se souvient pas de votre nom, ce n'est pas qu'elle ne vous aime pas. La preuve, quand ça se produit, elle peut remplacer votre nom par « mon bel amour » ou « ma chérie ».
5. Elle aime la jeunesse. Elle utilise souvent son expression « c'est un beau jeune ». Que ce soit lorsqu'un jeune candidat lui est présenté comme futur travailleur ou lorsqu'un jeune prend la relève d'une entreprise de sa région.

Lucie Lapointe a démissionné de son poste d'administratrice du CQEA en février 2020. Nous tenons à remercier très sincèrement madame Lapointe pour son important engagement envers le CQEA depuis 2013. Son implication au conseil d'administration a toujours été teinté par une évidente volonté de mobiliser les membres et de favoriser une plus grande collaboration au sein du réseau. Elle a toujours privilégié le bien-être des personnes vivant avec des limitations; c'est pourquoi elle représentait les travailleurs au conseil d'administration et s'est activement impliquée dans la mutuelle et le comité de formation. Sa vision du développement du réseau est basée sur des valeurs d'équité et de respect des besoins des différentes collectivités à travers tout le Québec. Sa contribution à la consolidation du CQEA et au développement d'une nouvelle vision de son développement est indéniable. Nous tenons aussi à la remercier pour son énergie contagieuse et sa bonne humeur proverbiale.



GUYLAINE HARTON, TRÉSORIÈRE

Directrice générale de Horisol, coopérative de travailleurs

1. Elle a financé ses études en travaillant à temps plein dans une brasserie.
2. Elle a débuté sa carrière dans un petit garage de quatre employés comme secrétaire.
3. Elle conduit sa propre moto depuis 1992, elle en est donc à sa 28^e saison, fait peu commun pour une femme de son âge. Maintenant, elle est très fière de voir les jeunes femmes en moto et elle se dit qu'elle a contribué à faire « un peu » évoluer la pensée féministe... mais il reste du chemin à faire!
4. Elle fait aussi de la photo comme passe-temps. Le harfang des neiges est l'un de ses sujets préférés ainsi que presque toute la faune ailée. Elle a même réussi à capturer sur sa pellicule un faucon Gerfaut (très rare dans notre région et au Québec).
5. Elle n'a peur de rien, sauf des poules qu'elle déteste. Entre faire un rodéo ou nourrir des poules, elle choisit le rodéo...



CAROLINE CHARETTE, ADMINISTRATRICE

Directrice générale de Re-Source Intégration

1. En 2007, avec deux filles en bas âge, elle sauve les emplois chez Re-Source Intégration en prenant la direction de l'entreprise.
2. Derrière son air sérieux et son calme inébranlable, Caroline est une vraie ricaneuse.
3. La danse est son loisir pour s'évader.
4. Une des armoires de son bureau est remplie de chocolat qu'elle distribue à son équipe en guise de remontant lors d'une grosse journée.
5. Femmes de cœur et d'ambition, ses filles maintenant âgées de 15 et 17 ans sont le reflet de leur maman par excellence.



DANIEL PERREULT, ADMINISTRATEUR

Président-directeur général de Groupe AFFI Logistique et Certex

1. On ne sait pas s'il a choisi sa voiture en fonction de sa chevelure ou l'inverse.
2. Il carbure aux défis, tant personnels, sportifs que professionnels.
3. Il revient souvent de vacances à l'avance et surprend son équipe qui ne l'attend pas.
4. Il en sera à sa 7^e participation au Grand défi Pierre Lavoie cet été.
5. Ses relations personnelles et professionnelles perdurent dans le temps, on parle ici en dizaines d'années.



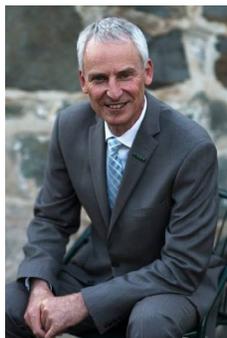
SERGE LECHASSEUR, ADMINISTRATEUR

Directeur général de Groupe de la Côte

1. Dévoué envers la famille, il est très fier et reconnaissant de leurs réalisations respectives.
2. Il est soucieux de l'environnement, tant au travail qu'à domicile. Il évite le gaspillage de ressources, il recycle et exerce une saine gestion de l'énergie.
3. Amant de la nature et des activités de pêche et de chasse, son nom LECHASSEUR doit venir de là. Il aime bien fumer ses succulentes truites avec son fumoir.
4. Il s'assure d'avoir une bonne hygiène de vie, tant dans ses activités sportives (vélo, course, longues marches) que dans sa vie professionnelle.
5. Il aime cuisiner de bons BBQ, faire du pain, des muffins, encore là pour partager avec des amis autour d'une bouteille de vin ou de bière.

L'ÉQUIPE DU CQEA

Une équipe dynamique, dévouée et engagée, à votre service !
Les connaissez-vous bien ?



RAYMOND GOUIN, DIRECTEUR GÉNÉRAL

1. Il joue au curling dans une ligue depuis maintenant deux ans.
2. Bien qu'il ne pratique pas ces activités assez souvent à son goût, il aime skier en hiver et jouer au golf l'été.
3. Il est fier d'avoir adopté deux chats dans des refuges, il adore leur compagnie et a plusieurs photos d'eux sur son iPhone.
4. Il a un faible assez marqué pour le chocolat mais n'aime pas vraiment les framboises.
5. Propriétaire d'une maison sur les rives du St-Laurent à St-Vallier, il admire les oiseaux migrateurs et les bateaux en dégustant un bon espresso ou un verre de vin.



CHRISTINE MOISAN, ADJOINTE À LA DIRECTION GÉNÉRALE

1. Elle se passionne pour le jardinage. Besoin de conseils pour vos plantes, vos fleurs ou votre jardin, « Jardine avec Christine » se fera un plaisir de vous aider!
2. Quand elle ne jardine pas, elle en profite pour se tricoter une paire de mitaines ou pour se faire une jardinière en macramé!
3. Elle est aussi la *pusher* d'œufs frais de son entourage car elle a des poules à la maison.
4. Malgré toutes ses occupations, elle trouve le temps d'être la maman de trois jeunes enfants.
5. Elle est la plus jeune employée du CQEA et aussi celle qui a le plus d'ancienneté, puisqu'elle est avec nous depuis maintenant 10 ans.



MAGALIE LAVOIE, CONSEILLÈRE SST-VOLET RÉCLAMATION

1. Elle pratique la chasse à l'arbalète et a pu déguster son propre chevreuil lors de sa première année de chasse.
2. Son chalet en forêt sur le bord d'un lac est son refuge de paix.
3. Les vers de terre ne l'effraient pas, au contraire! Passer son temps libre dans la chaoupe à taquiner le poisson est un loisir qui lui plaît bien.
4. Elle est la fière maman d'un futur gardien de but étoile au hockey.
5. Sophistiquée des goûts comme on la taquine gentiment au bureau, elle aime les bons mets et breuvages fabriqués avec des ingrédients de qualité.



JEAN-FRANÇOIS BOILY, CONSEILLER SST - VOLET PRÉVENTION

7

1. Il est le drummer du groupe « Tarra's Band ».
2. La fin de semaine à partir de mai, ne le cherchez pas. Soit il est parti en camping ou il planifie sa prochaine sortie entre amis ou en famille.
3. C'est un papa entièrement dévoué à ses deux filles.
4. Il aime faire des commissions! Plusieurs midis par semaine, il sort acheter quelques bricoles à l'épicerie, à la pharmacie, à la quincaillerie, peu importe!
5. Ne le cherchez pas les deux premières semaines de juillet... en fan de musique qu'il est, il prend ses vacances estivales en même temps que le Festival d'été de Québec pour ne rien manquer!



VALÉRIE BÉGIN, COORDONNATRICE À LA FORMATION

1. Valérie est la fière maman d'une ado de 15 ans et est originaire de la Beauce. Elle y réside toujours d'ailleurs!
2. Elle voue une grande passion à la France où elle a séjourné à huit reprises.
3. Valérie pratique la danse folklorique depuis l'âge de cinq ans et est maintenant professeur de danse, mais aussi de pilates.
4. Elle a eu l'occasion de voyager beaucoup, en partie grâce à la danse folklorique. En plus de la France, elle a visité la Belgique, les Pays Bas, la Lituanie, l'Italie, le Japon, la Malaisie, le Mexique et les États-Unis.
5. Valérie a deux sœurs policières qui ont toutes deux un conjoint policier. Mais n'essayez pas de faire annuler votre contravention, avec elle, il n'y a pas de passe-droit!



CHARLES NADEAU-THIBAUT, CONSEILLER EN COMMUNICATION

1. Pour Charles, sa guitare est plus qu'une simple guitare, c'est sa deuxième blonde! Il est chansonnier depuis ses 17 ans (10 ans d'expérience).
2. Épicurien et bohème dans l'âme, Charles doit voir et avoir du plaisir dans tout ce qu'il entreprend sans quoi son cerveau manquera d'endorphine, ce qui peut s'avérer catastrophique! Ne vous inquiétez pas, Charles réussit à trouver du plaisir dans à peu près tout, même le ménage!
3. Véritable cœur sur patte, Charles n'hésitera pas à venir en aide à ceux dans le besoin. Il se connecte à l'émotivité des gens... et oui, ça lui arrive de pleurer en écoutant le Titanic.
4. Autant que dans sa vie personnelle et professionnelle, si Charles était une citation, il serait celle-ci : « Là où il n'y a plus d'amélioration possible, le déclin est proche » du philosophe Sénèque.
5. Amateur des mots et des tournures de phrases loufoques et extravagantes, il a finalement décidé d'étudier en communication publique, un endroit où il a découvert une autre de ces passions, la puissance des mots!

RÉALISATIONS

AVRIL 2019

- ▶ Groupe AFFI Logistique prend officiellement en charge la gestion de Certex. « Groupe AFFI Logistique existe depuis 1971 et a acquis une maturité et une expertise lui permettant aujourd’hui d’aider Certex, et surtout de permettre aux employés de conserver leurs emplois. Ensemble, nous allons faire de grandes choses! » Daniel Perreault, PDG de Groupe AFFI Logistique. Au cours de l’année, Certex a maintenu ses activités de récupération des matières textiles et s’est légèrement diversifiée, principalement à son site de production de Terrebonne.
- ▶ Groupe TAQ organise Délec-TAQ, une activité de financement pour soutenir la réalisation des activités de l’entreprise adaptée et l’aménagement de sa spectaculaire cafétéria à son nouveau siège social. Le CQEA y était représenté par Raymond Gouin, Christine Moisan et Joane Brisson.

MAI 2019



- ▶ Nos conseillers en santé et sécurité au travail, Jean-François Boily et Magalie Lavoie, peaufinent leur expertise et développent leur réseau en participant au Grand Rendez-vous SST de la CNESST.

- ▶ Le CQEA organise, pour la première fois, la formation « Mon budget » en mode hybride. Celle-ci, offerte gratuitement à nos membres grâce à notre partenaire Desjardins, vise à les outiller pour qu’ils forment et aident leurs travailleurs à mieux gérer leurs finances personnelles.



- ▶ Le CQEA se dote d’un site Instagram professionnel. 34 publications y ont été faites au cours de l’année 2019-20.

- ▶ C'est enfin le lancement tant attendu de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées par Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Celui-ci annonce de bonnes nouvelles pour les entreprises adaptées :
 - ▶ Création de 400 postes permanents sur cinq ans (41,9 M\$);
 - ▶ Création de 250 postes sur cinq ans pour permettre à de jeunes personnes handicapées de vivre une première expérience de travail (7,8 M\$);
 - ▶ Création de 200 postes sur cinq ans pour accueillir des étudiants handicapés pendant la période estivale.

- ▶ La 6^e édition de la remise des Prix reconnaissance Roger Pedneault a lieu au Domaine Cataraqui à Québec. Les cinq lauréats s'étant démarqués par leur cheminement d'intégration en entreprise adaptée y reçoivent une plaque honorifique et une bourse de 1000 \$ des mains de messieurs Roger Pedneault, président du conseil d'administration de Groupe AFFI Logistique et Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.



YURI BÉLAND LONGVAL



MIKHAËL DAIGLE



MAXIME LUSSIER LAMIRANDE



PIERRE BOLDUC



SANDY BÉLAÏR

- ▶ Le CQEA lance sa nouvelle infolettre mensuelle. À la fin de l'année 2019-20, celle-ci présentait les résultats suivants :
 - ▶ 418 abonnés
 - ▶ Taux d'ouverture moyen de 41 %
 - ▶ Taux de clics moyen de 16 %



- ▶ Le CQEA est présentateur officiel du Congrès pancanadien de soutien à l'emploi, organisé conjointement par l'Association canadienne de soutien à l'emploi et SPHERE, et ayant lieu pour la première fois au Québec.
 - ▶ Présentation de notre réseau à un kiosque.
 - ▶ Conférence de Raymond Guin aux participants pour en connaître plus sur notre modèle unique au Canada.
 - ▶ Gabriel Tremblay, directeur général de Groupe TAQ, y reçoit le Prix Wiltshire.



▶ Deux groupes de participants à la formation « Gestionnaires efficaces » à Rivière-du-Loup et Boucherville terminent leur programme.

10



▶ Madame Valérie Bégin entre en poste à titre de coordonnatrice à la formation. Son arrivée est particulièrement appréciée considérant que ce poste était inoccupé depuis plus de huit mois.

▶ Axia Services annonce la prise en charge de la gestion de l'entreprise adaptée Coforce. Celle-ci créera une force de plus de 700 travailleurs, ce qui en fera la plus importante entité du réseau en termes d'effectifs.

JUILLET 2019

▶ Des travailleurs de Ressource de réinsertion Le Phare remportent une médaille d'or lors d'une course de bateaux dragons. La création de milieux de vie stimulants et de solides liens sociaux dépassant le cadre du travail est une réalité dans le réseau des entreprises adaptées.

AOÛT 2019

▶ Groupe RCM organise et coordonne une brigade verte lors du Grand Prix de Trois-Rivières. Une façon innovante d'encourager les bonnes pratiques environnementales et de mieux faire connaître l'entreprise adaptée dans sa communauté.

▶ Guy Cormier, président et chef de la direction chez Desjardins, annonce une aide financière de 130 000 \$ à Horisol, coopérative de travailleurs, comme contribution à son projet de construction d'une nouvelle usine et de relocalisation de l'ensemble de ses activités.

SEPTEMBRE 2019

▶ L'assemblée générale annuelle du CQEA attire de nombreux gestionnaires et administrateurs des entreprises adaptées à Thetford Mines. Les participants ont fait une tournée d'entreprises adaptées de Chaudière-Appalaches dans les jours précédant l'assemblée. Ils ont visité Société VIA, Formaca, Horisol, ARTB, Cétal et Récupération Frontenac.



SOCIÉTÉ VIA



FORMACA



HORISOL



ARTB



CÉTAL



RÉCUPÉRATION FRONTENAC



► Maintenant devenue une tradition, la remise des Prix Inspiration vise à souligner les bons coups des membres du CQEA en santé et sécurité du travail ainsi qu'en formation. Les lauréats de 2019-20 sont :

- **Lauréat SST** : Cétal pour ses tables élévatrices ergonomiques
- **Lauréat Formation** : Placement Potentiel pour son programme de formation en entretien ménager

► Une partie de l'équipe du CQEA se déplace à Rouyn-Noranda pour une rencontre régionale avec les gestionnaires de Les ateliers Manutex, Les ateliers Kami et Témabex. Les rencontres régionales permettent d'informer nos membres sur les récents développements dans le réseau et de mieux comprendre les enjeux auxquels ils font face.



► Le CQEA participe au Salon de la Fédération québécoise des municipalités au Centre des congrès de Québec afin de faire connaître les produits et services des entreprises adaptées aux élus municipaux et aux responsables de l'approvisionnement.



OCTOBRE 2019

► Sébastien Baguerey de l'Union Nationale des Entreprises Adaptées (UNEA) était de passage au Québec. Nous lui avons fait découvrir notre réseau et il a pu visiter les installations de Groupe TAQ en compagnie de Gabriel Tremblay, le directeur général, et de Magalie Lavoie du CQEA.

► Une partie de l'équipe du CQEA s'est rendue à Port-Cartier, dans la région de la Côte-Nord, pour une rencontre régionale avec les représentants de Ressource de réinsertion Le Phare et de Groupe de la Côte.



► Nous avons également tenu une rencontre régionale à Trois-Rivières en Mauricie, où des représentants d'Atelier des vieilles Forges et de Groupe RCM étaient présents.



► Le CQEA ainsi que quelques entreprises adaptées du réseau collaborent avec le Centre de partage d'expertise en intervention techno-clinique (CPEITC) de l'Université du Québec à Trois-Rivières dans le but de créer un outil d'aide à la réalisation de tâches (ART). Dans le cadre de ce projet, nous avons accompagné des représentants de NeuroSolutions lors d'une visite chez Groupe APTAS afin de mieux comprendre en quoi consistent les opérations d'une entreprise adaptée.

- ▶ Une partie de l'équipe a participé à une autre rencontre régionale à Gatineau en Outaouais chez Centre de travail Laro, en compagnie des représentants de Re-Source Intégration et Boirec, coopérative de solidarité.



- ▶ Une nouvelle cohorte de la formation en ligne intitulée « Langue des signes québécoise : mieux communiquer avec les travailleurs sourds » débute. Cette formation d'une durée de 30 heures est offerte par Mme Gisèle Gauthier, une personne malentendante travaillant pour le Centre Signes d'Espoir.

- ▶ Raymond Gouin présente le réseau des entreprises adaptées au colloque RH d'Abord du Grand Littoral, en compagnie de Laurence Marin, directrice du ROSEPH, sous le thème : « Les entreprises adaptées et l'embauche des personnes handicapées en réponse à la pénurie de main-d'œuvre ».

NOVEMBRE 2019



- ▶ La rencontre régionale du Bas St-Laurent a eu lieu à Mont-Joli en compagnie de représentants de Centrap, Les Ateliers Léopold-Desrosiers, Impressions Alliance 9000, Services industriels RC/Broderie Signature et Les ateliers Actibec 2000.



- ▶ Le CQEA a aussi tenu une rencontre régionale dans la région de la Capitale- Nationale chez Groupe TAQ à Québec, avec des représentants de Cétal, Récupération Frontenac, Société VIA, Formaca, Horisol, Chaîne de travail adapté CTA, ARTB et Hichaud.



- ▶ Le CQEA était présent à Sherbrooke pour la conférence de presse mettant en évidence les résultats du projet pilote de Défi Polyteck et Royer visant à permettre à 11 travailleurs handicapés de transiter vers le marché régulier de l'emploi. Ce projet a permis de démontrer que les travailleurs des entreprises adaptées peuvent être à la hauteur des attentes des entreprises manufacturières et devenir une solution à la rareté de main-d'œuvre. Monsieur Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale était présent pour souligner ce succès.

- ▶ La dernière rencontre régionale de l'année a lieu à Montréal chez RécupérAction Marronniers en présence d'une partie de l'équipe du CQEA et des représentants de chez Axia Services, Coforce, Placement Potentiel, Groupe AFFI Logistique et Défi Polyteck.

- ▶ Les 7 rencontres régionales 2019 ont nécessité des déplacements de plusieurs milliers de kilomètres pour l'équipe du CQEA. Elles nous ont permis de rencontrer et d'échanger avec des représentants de 33 des 39 entreprises adaptées membres de notre réseau.



- ▶ Plus de 500 personnes ont répondu à l'invitation de l'équipe de Cétal lors de l'inauguration officielle de Cétal. Le CQEA y était bien sûr présent et a apporté sa contribution lors de cette journée en guidant quelques groupes pour une visite des installations lors de la porte ouverte.

DÉCEMBRE 2019

- ▶ Les entreprises adaptées du réseau étaient invitées à publier sur leurs réseaux sociaux une photo de leurs travailleurs avec la mention « Fier d'embaucher des travailleurs d'exception, et ce, plus particulièrement en ce 3 décembre, Journée internationale des personnes handicapées. Une fierté que l'on vit au quotidien depuis X années ». Vous pouvez retrouver les participations au #3déc et #jjph.



- ▶ Le CQEA lance sa toute nouvelle formation « Mieux comprendre les travailleurs avec limitations ». Cette formation, offerte d'abord en présentiel, constitue une introduction aux différentes limitations présentes dans les entreprises adaptées. Grâce à une subvention de 58 360 \$ de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), nous sommes en mesure d'offrir cette formation gratuitement à nos membres. Trente-huit participants provenant de neuf entreprises adaptées ont suivi la formation dans trois sessions de formation au cours de l'année 2019-20.

JANVIER 2020



- ▶ Un séminaire de formation en gestion financière d'une journée est offert chez Groupe TAQ par deux professionnels du milieu financier à huit participants de six entreprises adaptées : Chaîne de travail adapté CTA, Formaca, Société VIA, Groupe APTAS, Cétal et CQEA.



► Une importante rencontre a lieu avec M. Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale et ministre responsable de la Mauricie, pour présenter les enjeux auxquels fait face notre réseau ainsi que les propositions que nous souhaitons pour améliorer le Programme de subventions aux entreprises adaptées (PSEA). Sont présents à cette rencontre : Jean-Emmanuel Arsenault, président du conseil d'administration du CQEA, Raymond Guoin, directeur général et Joane Brisson, responsable des relations gouvernementales.

FÉVRIER 2020

- Le CQEA présente officiellement son nouveau porte-parole : il s'agit de Benjamin Gratton, un jeune adulte vivant avec un trouble du spectre de l'autisme, connu pour sa participation à la populaire émission « Autiste, bientôt majeur ». Il a aussi sa propre page Facebook « Le monde de Benjamin » où il nous fait vivre son quotidien en compagnie de ses parents, Mathieu Gratton et Patricia Paquin.
 - Notre partenariat avec Benjamin comprend le tournage et la diffusion de trois capsules vidéo tournées dans des entreprises adaptées. Ces capsules ont été diffusées sur Facebook ainsi que LinkedIn et Instagram, et elles sont disponibles sur la chaîne YouTube du CQEA.



- Début de la cohorte 2020 de « Gestionnaires efficaces » à Boucherville chez Groupe AFFI Logistique. Grâce à une subvention de 42 033 \$ de la CPMT, les 10 participants peuvent se joindre à la presque centaine d'autres gestionnaires efficaces déjà formés dans le réseau depuis près de sept ans.

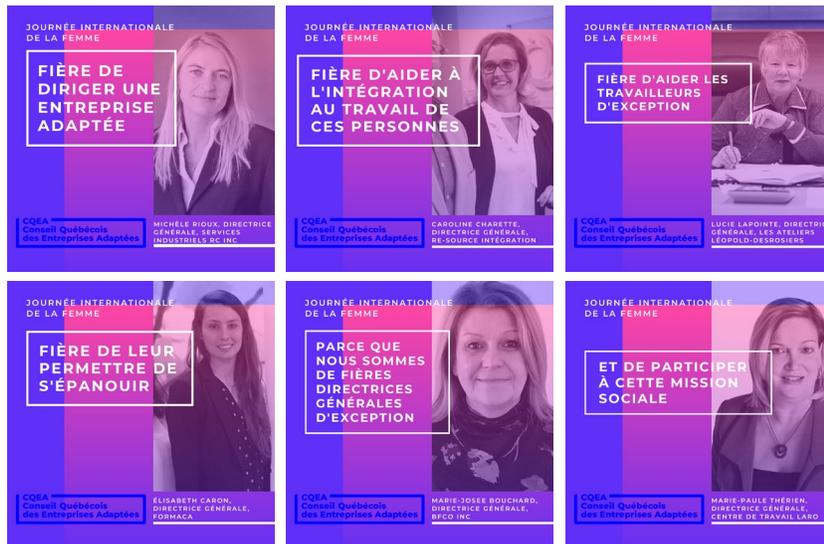
- Huit journées intensives de tournage ont eu lieu dans quatre entreprises adaptées (Cétal, Défi Polyteck, Horisol et Groupe AFFI Logistique) afin de présenter l'histoire de quatre travailleurs EXCEPTIONNELS. Alexandre, Kevin, David et Sylvie nous racontent à leur façon leur histoire unique et différente. Ces vidéos sont disponibles sur la chaîne YouTube du CQEA. En photo, Christine et l'équipe de tournage.



MARS 2020



- Christine Moisan de l'équipe du CQEA est en vedette dans une vidéo promotionnelle du Cégep de Ste-Foy faisant la promotion du programme de formation « Gestionnaires efficaces » auquel elle a participé. Cette vidéo, qui présente aussi le réseau des entreprises adaptées, est une belle façon de diversifier nos actions de communication en s'appuyant sur nos partenaires.



► Le CQEA utilise ses réseaux sociaux pour souligner la place occupée par les femmes à la direction générale de plusieurs entreprises adaptées à l'occasion de la Journée internationale de la femme. On remercie les directrices générales du réseau qui ont accepté que l'on utilise leur photo pour passer notre beau message.

- La diffusion sur les réseaux sociaux de la première capsule officielle de notre porte-parole Benjamin Gratton est un succès monstre! Plus de 230 000 vues, 3000 partages et 6000 « J'aime » sur Facebook seulement. Dans la capsule, on peut voir Benjamin découvrir le réseau des entreprises adaptées accompagné de travailleurs de Groupe AFFI Logistique.



► Diffusion sur la chaîne AMI-TÉLÉ de « Conversation avec Raymond Gouin », une émission spéciale tournée dans les bureaux du CQEA. On y présente l'importance des entreprises adaptées dans le paysage québécois pour permettre à tout travailleur qui le souhaite d'avoir un emploi! Cette vidéo est disponible en ligne sur le site d'AMITÉLÉ.

- Le CQEA dévoile sa nouvelle image de marque et son nouveau logo. Graduellement, les outils de communication de l'organisation seront arrimés à cette nouvelle image plus actuelle et en étroite relation avec les actions de communication mises en œuvre depuis l'automne 2019.
- La crise pandémique de la COVID-19 s'abat sur le Québec. Le CQEA se concentre sur l'accompagnement de ses membres dans ce contexte exceptionnel. Une assemblée générale spéciale des membres et une réunion spéciale du conseil d'administration se tiennent en visioconférence afin d'évaluer les enjeux à court terme et d'organiser le soutien aux membres.

COMMUNICATION

La mise en œuvre du plan de communication s'est poursuivie tout au long de l'année 2019-2020. En plus des activités, évènements et gestes de communication présentés précédemment, plusieurs actions de communication ont été réalisées :

- ▶ Constitution d'un comité de répondants en communication dans les entreprises adaptées comprenant 37 entreprises (sur 39) qui se sont rencontrés à trois reprises ;
- ▶ Utilisation de la plateforme de travail collaboratif « Slack » avec les répondants en communication pour échanger sur une base régulière ;
- ▶ Organisation de la journée portes ouvertes qui devait avoir lieu le 4 juin 2020 (reportée en raison de la COVID-19) comprenant notamment le développement d'une trousse de contenu, d'une image de marque « Les ExCEPTIONNELS » et d'une base de données de contacts à inviter pour toutes les entreprises participantes;
- ▶ Refonte complète du site web du CQEA ;
- ▶ Entrevues radiophoniques au CanalM ;
- ▶ Création d'un compte Twitter pour le CQEA ;
- ▶ Impacts impressionnants sur Facebook :
 - ▶ Augmentation significative du nombre d'abonnés Facebook (+750)
 - ▶ Le nombre d'abonnés a plus que doublé d'avril 2018 à mars 2020
 - ▶ Plus de 200 publications (dont 40 repartages des entreprises adaptées)
- ▶ Résultats sur LinkedIn :
 - ▶ Augmentation de 18 % du nombre d'abonnés (+50)
- ▶ Résultats sur Instagram :
 - ▶ 47 abonnés et 34 publications

Nous avons aussi offert gratuitement deux séances de formation « Mieux comprendre et utiliser les réseaux sociaux » à 33 participants de 20 entreprises adaptées différentes en novembre 2019 et en janvier 2020. Cette action s'inscrit comme une façon de mieux outiller nos membres dans la mise en œuvre du plan de communication et dans notre volonté de les accompagner dans l'amélioration de la notoriété de leur entreprise.

ÉVÈNEMENTS

C'est le 6 juin 2019 que le CQEA remettait les Prix reconnaissance Roger Pedneault au Domaine Cataraqui de Québec, en présence de M. Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre responsable de la région de la Maurice, et de M. Roger Pedneault, président du conseil d'administration du Groupe AFFI Logistique.

Plusieurs autres élus de l'Assemblée nationale étaient aussi présents, soit M. Mario Asselin, député de Varner-Les Rivières, Mme Marilynne Picard, députée de Soulanges et adjointe parlementaire de la ministre de la Santé et des Services sociaux et Alexandre Leduc, député d'Hochelaga-Maisonneuve.



NOUS FÉLICITONS À NOUVEAU NOS CINQ LAURÉATS (DANS L'ORDRE) :

- ▶ Maxime Lussier Lamirande de Axia Services
- ▶ Yuri Béland-Longval de Groupe RCM
- ▶ Sandy Bélaïr de RécupérAction Centre-du-Québec
- ▶ Pierre Bolduc de Défi Polyteck
- ▶ Michaël Daigle de Groupe TAQ

Rappelons que les Prix reconnaissance Roger Pedneault sont remis à des travailleurs des entreprises adaptées qui ont un parcours exceptionnel d'intégration en emploi méritant d'être souligné. Chacun d'eux repart avec une plaque honorifique et une bourse de 1000 \$.

SERVICES AUX MEMBRES : SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

VOLET PRÉVENTION

Encore une fois cette année, Jean-François Boily, notre conseiller en SST volet prévention, a sillonné le Québec pour conseiller nos membres.

- ▶ Réalisation de 63 visites d’inspection dans les lieux de production (sur une possibilité de 65) dans 38 entreprises adaptées différentes;
- ▶ Rédaction et transmission de rapports d’inspection et suivis étroits auprès des entreprises pour favoriser la mise en œuvre de nos recommandations.

Jean-François a profité de ses visites dans les entreprises adaptées pour réaliser de courtes vidéos afin de présenter et mettre nos membres à l’honneur sur les réseaux sociaux. À travers ces capsules vidéo, il a été possible de découvrir Boirec, coopérative de solidarité, Re-Source Intégration, Centre de travail Laro, Atelier industriel St-Jean et Atelier Signes d’espoir.

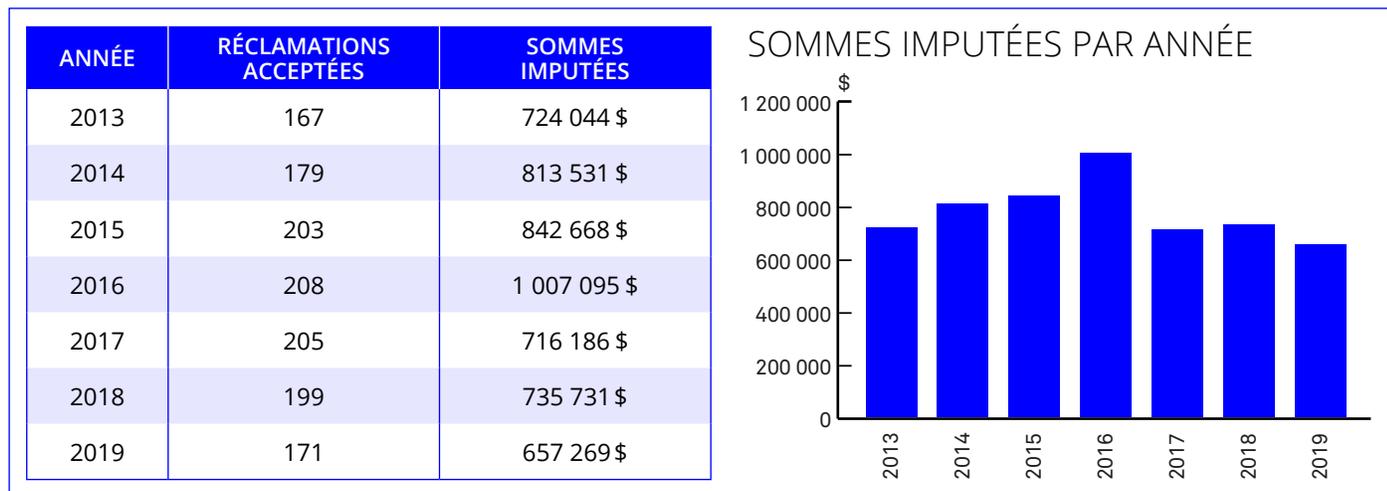
VOLET RÉCLAMATION

De son côté, notre conseillère en SST volet réclamation, Magalie Lavoie, a accompagné nos membres dans 145 dossiers de lésions professionnelles.

- ▶ 82 dossiers ont fait l’objet d’une contestation;
- ▶ 50 réclamations ont fait l’objet d’une lettre d’opposition, 36 ont entraîné le refus de la demande (72 %);
- ▶ 10 demandes de partage d’imputation ont été faites;
- ▶ Nous avons obtenu des partages ou transferts d’imputation pour une valeur d’environ 5 900 \$.

Évolution du nombre de réclamations acceptées et des sommes imputées par la CNESST de 2012 à 2019

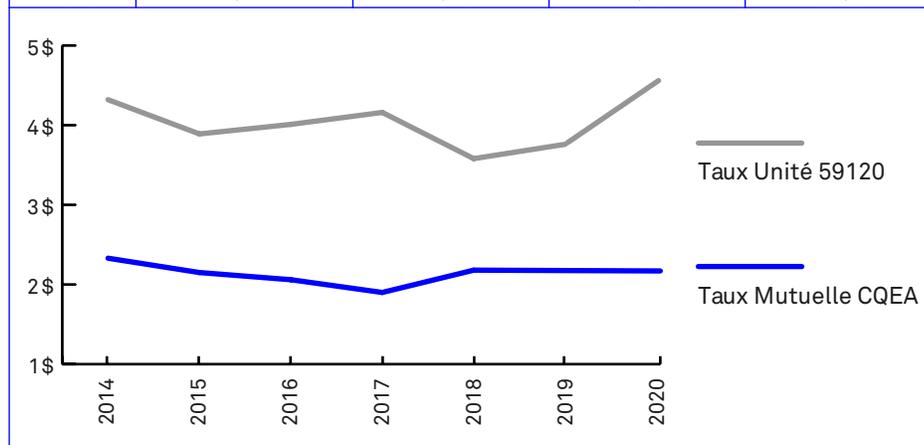
- ▶ 171 réclamations acceptées par la Commission des normes, de l’équité et de la santé et sécurité du travail (CNESST) en 2019;
- ▶ Une somme de 657 269\$ a été imputée aux entreprises adaptées en 2019.



Évolution du taux CNESST de la mutuelle CQEA et de l'unité 59120 de 2014 à 2020

La CNESST a établi le taux de cotisation pour les membres de la mutuelle de prévention du CQEA à 2,17 \$ du 100 \$ de masse salariale pour 2020. Le taux général de l'unité 59120 (Entreprises adaptées et entreprises d'insertion) est de 4,46 \$ du 100 \$ de masse salariale pour la même période, une économie de 51 % pour les entreprises adaptées pleinement mutualisées.

ANNÉE	TAUX MUTUELLE CQEA*	TAUX UNITÉ 59120*	ÉCART (\$)*	ÉCART (%)
2014	2,33	4,32	1,97	45,6
2015	2,15	3,89	1,74	44,7
2016	2,06	4,01	1,95	48,6
2017	1,90	4,16	2,26	54,3
2018	2,18	3,58	1,40	40,0
2019	2,17	3,76	1,59	42,3
2020	2,17	4,46	2,29	51,0



FORMATIONS EN SST

Nos conseillers en SST, Magalie et Jean-François, ont donné plusieurs formations en SST au cours de la dernière année.

Que ce soit en présentiel ou en ligne, notre équipe SST sait répondre à vos besoins en matière de formation autant en prévention et en gestion de dossiers.

26 sessions de formation en SST portant sur 11 thèmes distincts ont été offertes. 210 participants ont été formés par notre équipe en SST cette année.

Les thèmes de formation les plus populaires ont été :

- ▶ SIMDUT 2015 - SGH : 77 participants dans 11 sessions
- ▶ Conduite préventive de chariots élévateurs : 57 participants dans 21 sessions

SERVICES AUX MEMBRES : FORMATION

Notre nouvelle coordonnatrice à la formation, Valérie Bégin, s'est jointe à l'équipe en juin. Elle possède une expérience en formation dans le secteur privé et est pleine d'idées novatrices!

C'est à son initiative que la formation « Mieux comprendre les travailleurs avec limitations » a débuté sa tournée du Québec en décembre 2019. La formation a été développée par André Parent, notre expert de contenu, qui s'assure de vulgariser et d'animer une formation pertinente et adaptée à la réalité des entreprises adaptées. Grâce à une subvention de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), cette formation est offerte gratuitement aux membres du réseau.

Une seconde subvention de près de 100 000 \$ de la CPMT permettra le développement de la formation « Mieux comprendre les travailleurs avec limitations » en capsules asynchrones. À compter de l'hiver 2021, il sera donc possible de suivre cette formation à son propre rythme et au moment qui convient le mieux. Les superviseurs et travailleurs avec des horaires atypiques pourront bénéficier de ce produit de formation de qualité.

STATISTIQUES

- ▶ 76 formations offertes
- ▶ 536 participants au total
- ▶ 33 entreprises adaptées participantes

Au cours de la dernière année, le CQEA a également offert les services suivants en formation :

- ▶ Recherche de fournisseurs de formation pour sept entreprises adaptées différentes
- ▶ Des midis-conférence gratuits :
 - ▶ Soutenir l'employabilité par les technologies mobiles
 - ▶ Fidéliser les employés, on en fait notre affaire!
- ▶ Des formations vedettes :
 - ▶ Formation sur la conduite préventive de chariots élévateurs, qui fut offerte à plus de 21 reprises dans 10 entreprises différentes pour un total de 57 nouveaux caristes!
 - ▶ Tous les « Superviser avec brio » qui ont notamment été offerts à l'externe au Collectif des entreprises d'insertion du Québec



SUBVENTIONS DE LA CPMT

Nous avons obtenu trois subventions de la CPMT pour près de 207 000 \$ cette année, lesquelles nous ont permis de réaliser trois projets de formations dans notre réseau.

- ▶ Développement des compétences des gestionnaires de 1^{er} niveau (Gestionnaires efficaces : 49 820 \$
- ▶ Mieux comprendre les travailleurs avec limitations - sessions en présentiel un peu partout au Québec : 57 434 \$
- ▶ Mieux comprendre les travailleurs avec limitations - développement des modules de formation asynchrones : 99 679 \$

PROJETS STRATÉGIQUES

Au cours de la dernière année, le CQEA a coordonné et collaboré à deux projets stratégiques en lien avec le développement et le déploiement de technologies numériques pour favoriser l'employabilité des personnes handicapées.

PROJET 1

Nom du projet :	Déploiement de technologies pour soutenir l'employabilité dans les entreprises adaptées
Montant de la subvention :	44 940 \$ du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) par l'entremise du Créneau d'insertion socioprofessionnel
Entreprises adaptées participantes :	Axia Services, Cétal et Formaca
Résultats attendus :	Ce projet permet à trois entreprises adaptées d'amorcer, si elles le souhaitent, un virage technologique afin de favoriser l'employabilité des personnes présentant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou un trouble de santé mentale. À moyen terme, les autres entreprises adaptées du Québec seront informées des résultats de cette recherche et auront également accès à un répertoire d'outils qui pourraient leur permettre d'amorcer elles aussi un virage technologique dans leur organisation.

PROJET 2

Nom du projet :	Co-développement d'une solution technologique pour favoriser la réalisation de tâches pour des personnes qui présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme
Financement :	Le Centre de partage d'expertise en intervention technoclinique (CPEITC) de l'UQTR a obtenu le financement pour ce projet et le CQEA agit comme collaborateur
Entreprises adaptées participantes :	Axia Services et Formaca
Résultats attendus :	Le projet vise à co-développer et mettre en marché une application de type « assistant à la réalisation de tâches » (ART). Cette application a pour but de soutenir les personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme dans l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes, notamment celles liées au travail.

SERVICES AUX MEMBRES : FINANCEMENT

Le CQEA met à la disposition de ses membres deux fonds d'aide financière. Le premier, le Fonds de développement, vise à soutenir financièrement les entreprises adaptées dans la concrétisation de leurs projets d'expansion et de croissance. Le second, le Fonds de soutien, permet plutôt de les soutenir financièrement lors d'une situation de manque de liquidité temporaire ou de redressement.

Au cours de l'année 2019-2020, deux prêts de 150 000 \$ chacun ont été accordés par le Fonds de développement à deux entreprises adaptées membres du CQEA. Le Fonds de soutien, quant à lui, est venu en aide à plusieurs reprises à une entreprise adaptée pour lui assurer les liquidités nécessaires à la poursuite de ses activités.

LES COMITÉS

Nous remercions les membres qui s'impliquent avec nous dans divers comités, pour nous aider à vous offrir le service répondant le plus à vos besoins.

COMITÉ DE GESTION DE LA MUTUELLE DE PRÉVENTION

Mélanie Côté, directrice des ressources humaines, Société VIA
Raynald Larouche, conseiller ressources humaines, ARTB et Hichaud
Mélodie Blanchet, directrice des ressources humaines, Cétal
Jean-François Boily, conseiller en SST - volet prévention, CQEA
Magalie Lavoie, conseillère en SST - volet réclamations, CQEA

COMITÉ FORMATION

Yvan Boucher, directeur des ressources humaines, AXIA Services
Mélanie Côté, directrice des ressources humaines, Société VIA
Guyline Harton, directrice générale, Horisol
Laurie Beaumier-Therrien, coordonnatrice aux ressources humaines, Groupe RCM
Valérie Bégin, coordonnatrice à la formation, CQEA

COMMISSION DU FONDS DE DÉVELOPPEMENT

Caroline Charette, directrice générale, Re-Source Intégration
Stéphane Levac, directeur général, Cétal
Raymond Gouin, directeur général, CQEA

COMMISSION DU FONDS DE SOUTIEN

Jocelyn Jutras, conseiller au PSEA, Services Québec
Mario Laforme, conseiller au PSEA, Services Québec
Stéphane Pellerin, directeur général, Atelier Signes d'Espoir
Caroline Charette, directrice générale, Re-Source Intégration
Raymond Gouin, directeur général, CQEA

MISSION, VISION, VALEURS

NOTRE MISSION

La mission du CQEA consiste à veiller aux intérêts socioéconomiques de tous nos membres afin de favoriser le maintien et la création d'emplois adaptés pour les personnes handicapées.

NOTRE VISION

La vision du CQEA est de faire que les entreprises adaptées soient reconnues comme le meilleur modèle d'affaires de l'économie sociale au Québec.

NOS VALEURS

- ▶ **Transparence** : Agir de façon responsable et avoir le souci de rendre compte des actions posées afin d'établir une relation de confiance avec nos membres et nous assurer de la compréhension de tous.
- ▶ **Intégrité** : Nous conduire de manière juste et honnête, et éviter de nous mettre dans une situation nous rendant redevables à quiconque pourrait influencer indûment l'accomplissement de notre devoir.
- ▶ **Innovation** : Chercher l'amélioration continue, proposer de nouvelles avenues, apporter des solutions créatives, créer des conditions favorables et ce, tant dans la gestion du Programme de subventions aux entreprises adaptées que dans la participation active des membres.
- ▶ **Équité** : Faire preuve de neutralité et d'objectivité, prendre des décisions dans le respect des règles applicables, accorder un traitement équitable à tous les membres et remplir nos devoirs sans considérations partisans.

NOS ENGAGEMENTS ET MANDATS

Le CQEA réalise les engagements et mandats suivants pour ses membres :

- ▶ Représente ses membres auprès des instances gouvernementales pour la sauvegarde et la croissance du Programme de subventions aux entreprises adaptées ;
- ▶ Représente les entreprises adaptées auprès du milieu des affaires, du mouvement associatif des personnes handicapées et des tables de concertation reconnues ;
- ▶ Gère une mutuelle de prévention et une mutuelle de formation ;
- ▶ Offre des services-conseils en santé et sécurité au travail ;
- ▶ Offre des formations adaptées aux besoins des gestionnaires, des superviseurs et des travailleurs des entreprises adaptées ;
- ▶ Gère des fonds d'aide financière visant à soutenir la consolidation et le développement des entreprises adaptées ;
- ▶ Fait la promotion des entreprises adaptées et de leurs produits et services.

NOS PARTENAIRES



CQEA
Conseil Québécois
des Entreprises Adaptées

101, rue de la Grand-Voile
Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 2M7
418 872-7899 | 1 800 771-2732
cqea.ca